

PAPAGO!®

研勤科技股份有限公司

股票代碼：3632

2025 永續報告書

發行日期：2026年8月26日



目錄

CH1 關於本報告書

- 1.1 經營者的話
- 1.2 關於本公司
- 1.3 報告書資訊

CH2 永續經營

- 2.1 聯合國永續目標 SDGs
- 2.2 永續發展策略
- 2.3 推動永續發展機制
- 2.4 董事會及功能性委員會

CH3 利害關係人與重大主題

- 3.1 利害關係人議合
- 3.2 決定重大主題的流程
- 3.3 重大主題列表
- 3.4 重大主題之管理

CH4 治理面

- 4.1 經濟績效
- 4.2 稅務
- 4.3 誠信經營
- 4.4 溝通管道及申訴機制
- 4.5 風險管理
- 4.6 資訊安全及客戶隱私保護
- 4.7 參與各類社團組織
- 4.8 產品及服務管理
- 4.9 供應商管理

CH5 社會面

- 5.1 人力發展
- 5.2 職業安全及衛生
- 5.3 社區參與

CH6 環境面

- 6.1 氣候變遷因應的措施TCFD
- 6.2 溫室氣體管理
- 6.3 能源管理
- 6.4 水資源管理
- 6.5 廢棄物管理

CH7 產業別永續指標SASB

- 7.1 產業別永續指標 SASB

CH8 附錄

- 8.1 GRI 內容索引表

1 關於 本報告書

- 1.1 經營者的話
- 1.2 關於本公司
- 1.3 報告書資訊

1.1 經營者的話

董事長的話

在全球政經格局與科技浪潮快速更迭的時代，生成式人工智慧（Generative AI）與數位轉型正以前所未有的速度重塑世界。身為深耕台灣、邁向國際的軟體與資訊服務企業，研勤科技（PAPAGO Inc.）深刻理解：企業的永續經營（ESG），不再只是環境保護的口號，而是必須將環境、社會與治理因素，系統性地納入每一項軟體研發與服務決策中，方能形塑長遠的競爭力。

面對即將加速的市場變革，研勤科技擁抱現實、崇本務實。我們以「AI 與數位科技」為核心雙軸，致力於打造更安全、更低碳的智慧生活。

環境維護：軟體公司的「輕資產、低碳排」綠色策略

相較於傳統製造業，軟體公司雖然沒有大型工廠與複雜的硬體供應鏈，但雲端運算、伺服器能耗與數位資產的碳排放，是我們不容忽視的環境責任。

- 雲端基礎設施優化與碳管理

研勤科技發揮軟體開發的強項，推動「綠色軟體（Green Software）」概念。我們透過優化程式碼架構、升級雲端虛擬機（VM）配置與提升運算效率，直接降低伺服器能耗。同時，我們參考國際標竿，正逐步建立自身的數位碳數據管理思維，落實「數據化衡量、科技化管理」的低碳營運。

- 推動溫室氣體盤查與綠色思維

我們持續精進永續知能，積極了解 ISO 14064-1 溫室氣體盤查等專業知識，將科學化的減碳觀念深植於內部營運。我們承諾從自身辦公室的節能減碳做起，逐步提升能源效率，邁向淨零碳排的長期目標。

社會責任：以「AI 科技」安全賦能，落實資訊治理

在 AI 跨域應用蓬勃發展的當下，資料隱私、演算法安全與資訊安全防護，已成為全球公共議題的核心。研勤科技的核心價值，在於用科技為社會帶來安心與便利。

- 資安與隱私的最嚴格守護

軟體企業對社會最大的責任，就是保障使用者的資料安全。研勤科技已完成 ISO 27701 隱私資訊管理系統等高規格的专业訓練與認證準備。我們建立嚴格的資訊安全控管與內控機制，確保核心服務（如智慧影像辨識、雲端管理系統）在提供高效服務的同時，用戶隱私獲得最高規的保障。

- 以 AI 技術擴大正向外部性

我們的技術不僅服務企業，更賦能社會。透過臉部辨識、智慧安防與自動化 AI 代理人（AI Agents）等尖端技術，我們協助各行各業簡化行政流程、減少紙張浪費、提高維運效率，用數位敏捷度協助整體社會進行轉型。

公司治理：崇本務實，構築彈性與透明的組織韌性

良好的公司治理是永續經營的基石。研勤科技將永續發展與資訊治理明確置入經營核心，確保商業模式、創新能力與企業聲譽的綜合優勢。

• 垂直通報與水平協作

我們建立透明的組織治理架構，整合研發、法遵、財務與營運職能。面對嚴峻的資安與合規挑戰，我們以前瞻性的投資配置資源，確保組織在面對外部環境變化時，具備躍進式創新的擴大競爭優勢。

• 以人為本的精神與人才培育

在軟體產業中，人才就是企業最珍貴的「自然資本」。研勤科技打造多元、包容與持續學習的職場環境，無論是激勵同仁追求技術卓越，亦或支持同仁重返校園進修、取得專業證照，**我們深信：培育具備永續思維的數位人才，是研勤不斷自我超越的動力源泉。**

展望未來：攜手開創綠色科技新里程

展望未來，研勤科技對永續的承諾從未改變。無論外部環境如何變幻，我們將持續以設計思維驅動人工智慧與永續創新的深度融合。

我們將與客戶、合作夥伴及社會大眾攜手，構築緊密的策略夥伴關係。研勤科技承諾秉持真實、透明的企業文化，以科技賦能社會與環境，成為世界級、值得信賴的綠色數位領導品牌。

研勤科技股份有限公司

用科技守護安全，用智慧照亮永續。

(GRI 2-22)



董事長

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Papa' followed by stylized characters.

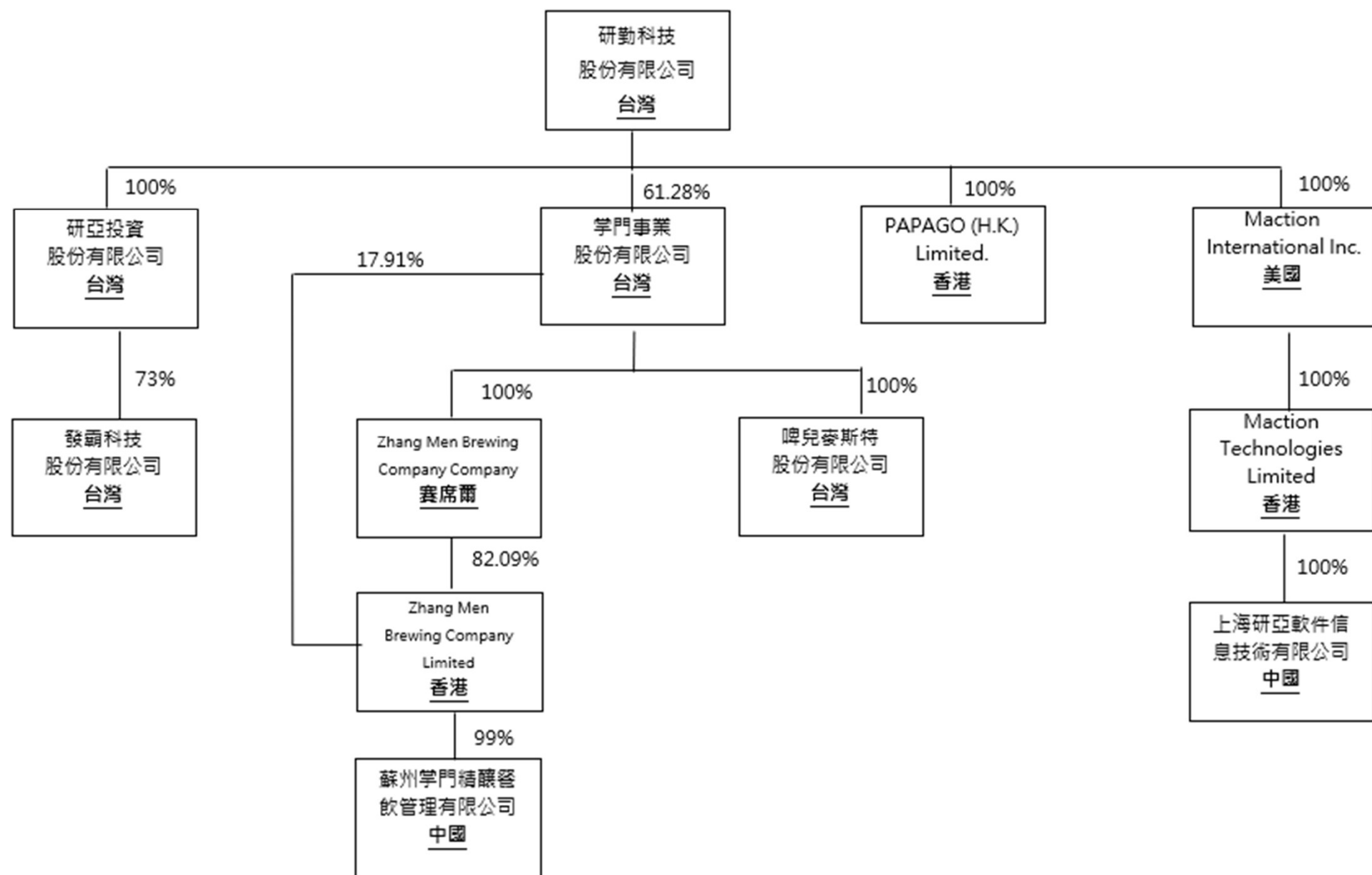
1.2 關於本公司

研勤科技股份有限公司 2001 年成立於台灣台北，目前在日本、美國及中國大陸都設有分公司。2011 年研勤科技股份有限公司正式成為台灣證券櫃檯買賣中心 (Taipei Exchange) 掛牌之上櫃公司，股票代號 3632。研勤科技係專業軟體解決方案開發商，旗下品牌 PAPAGO! 在全球擁有極高市場佔有率及品牌知名度。研勤科技的研發團隊專注新一代 AI 人工智慧的發展，不斷創新求變。從導航軟硬體技術延伸至今，除了以 PAPAGO! 品牌成為車載裝置之領導品牌外，更率先跨足 AI 人臉辨識技術及生成式 AI 相關研發領域，所推出 FACE8 台灣臉霸人臉辨識引擎，完全自主研發，目前已是台灣國內實際落地量最大的人臉引擎，超過 1000 家客戶採用，每天超過 100 萬次以上辨識量。(GRI 2-1、2-6)

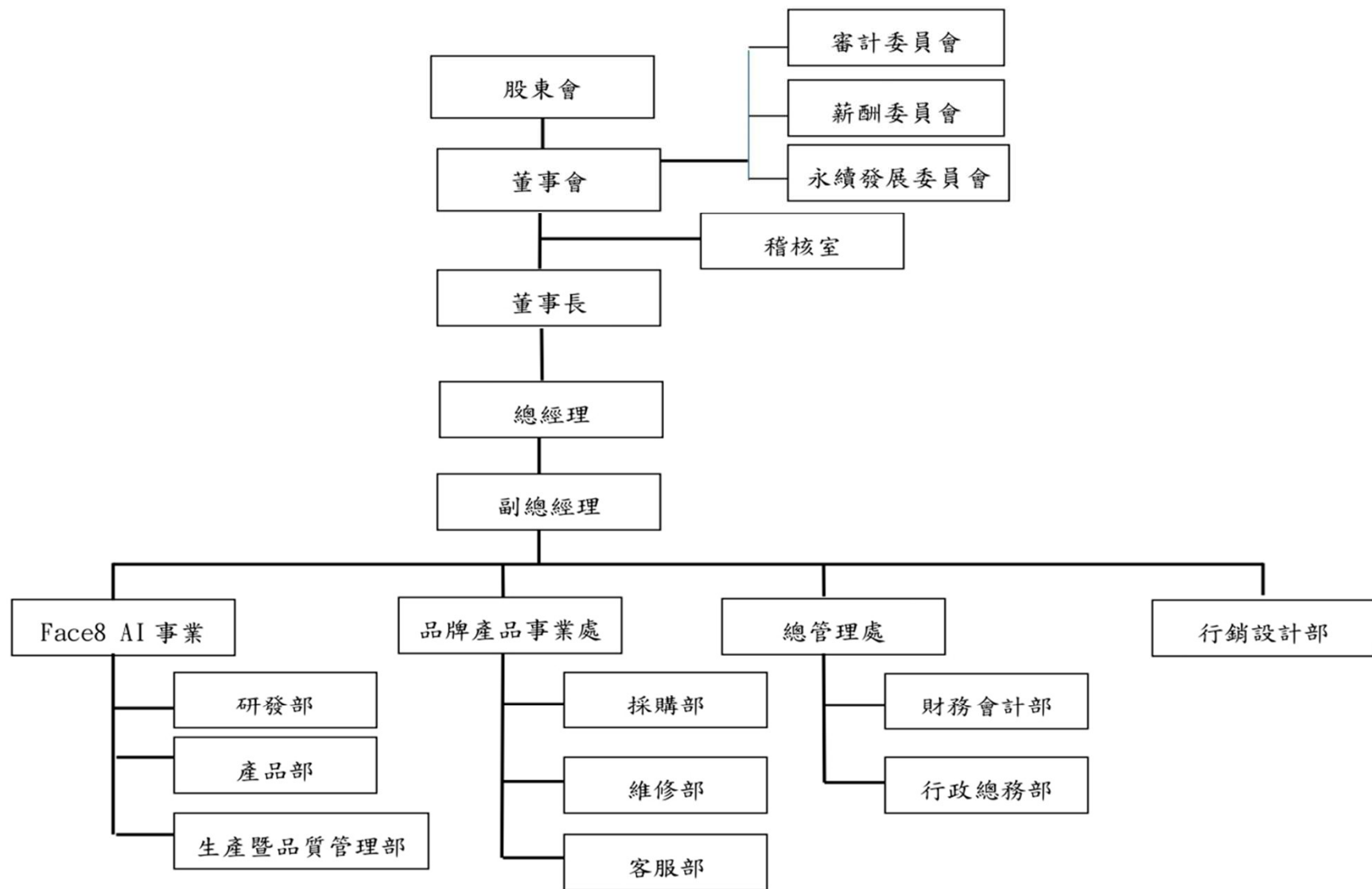
PAPAGO!®

PAPAGO! 研勤科技股份有限公司	
成立時間	2001 年
資本額	新台幣 220,000 仟元
上櫃日期	2011.01
股票代碼	3632
總部位置	台北市內湖區港墘路200號4樓
營業據點	台北、香港、上海、日本、美國
產業類別	通信網路業
員工總數 (截至2025.12.31)	38 人

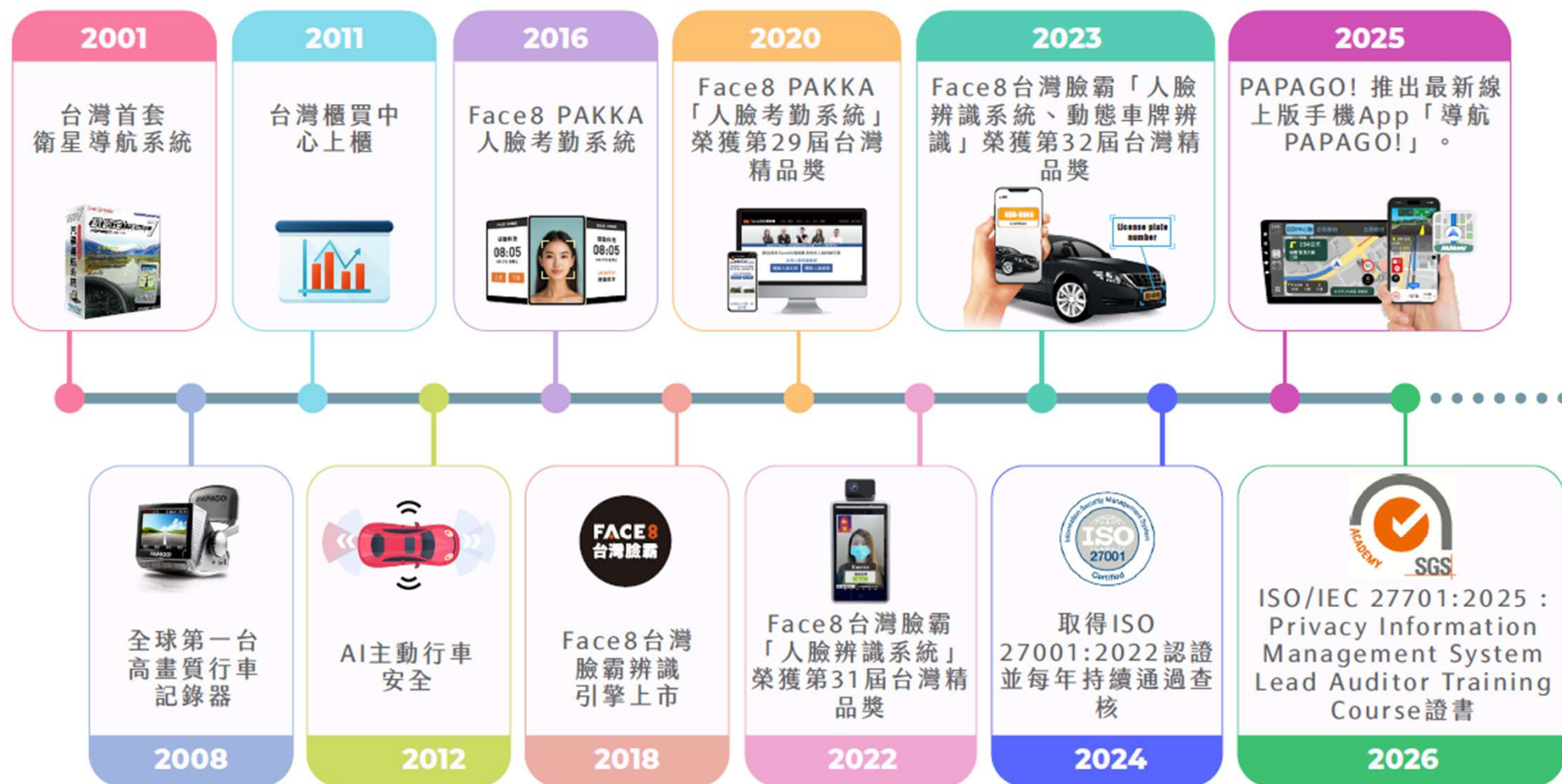
研勤集團關係企業組織



公司組織圖

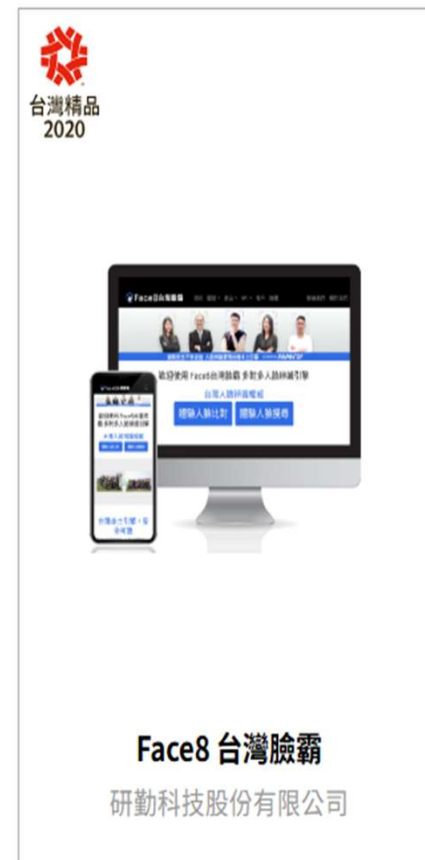


公司發展沿革



得獎事蹟

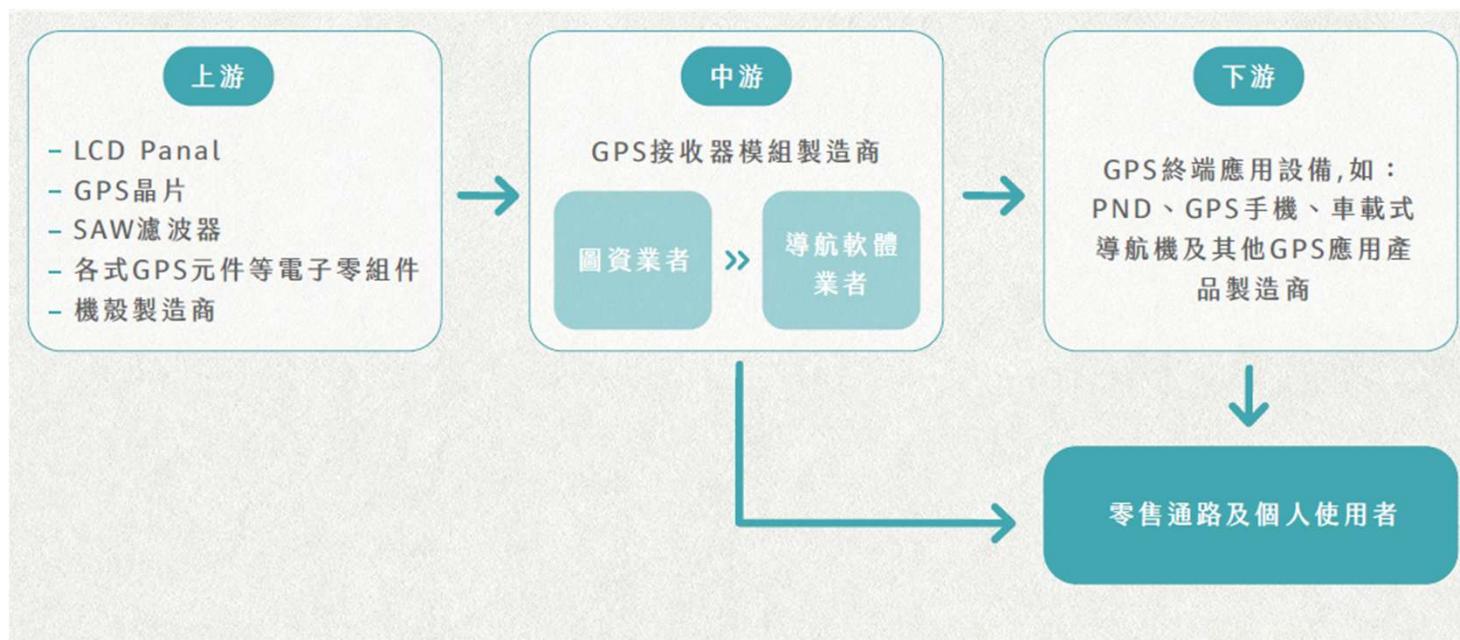
台灣臉霸、動態車牌辨識等產品榮獲台灣精品獎。



產業上中下游關聯性

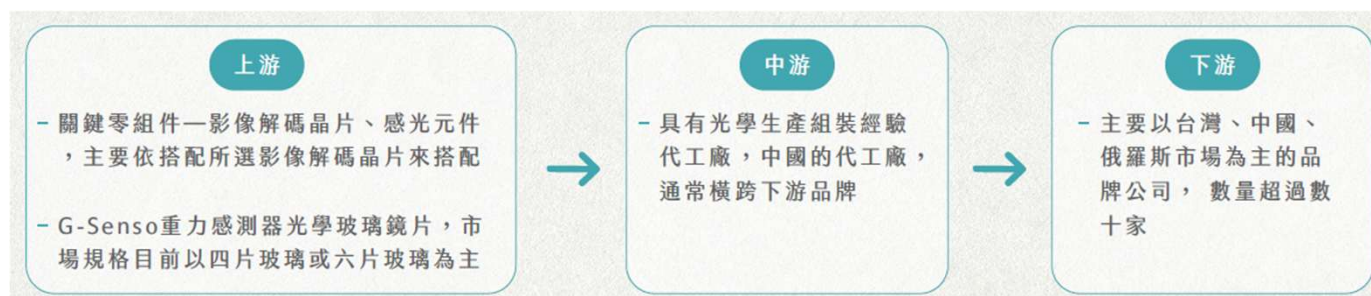
衛星導航機

GPS於應用上可區分為「定位」與「導航」兩大功能。其中，GPS晶片主要負責接收衛星訊號並提供定位資訊，而導航功能則需結合數位地圖資料與導航軟體，才能進一步引導使用者至正確的道路位置。本公司專注於導航軟體之開發與服務，在GPS產業鏈中屬於中游導航軟體研發與製造的重要角色。於產業供應鏈運作方面，上游零組件製造商提供GPS晶片、天線等相關元件，由中游GPS模組及接收器製造商進行整合後，再供應予下游系統組裝產品製造商。下游廠商則將GPS模組、導航軟體及地圖資料整合為完整產品，透過零售通路銷售予終端使用者，滿足市場對定位與導航服務之需求。關聯圖列示如下



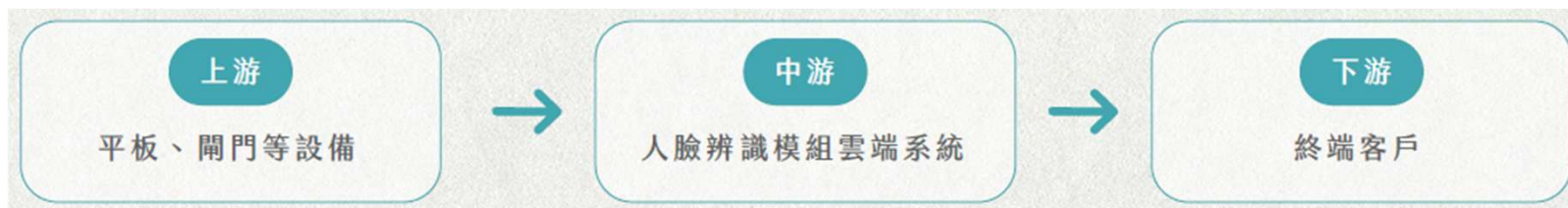
行車紀錄器

本公司所開發之行車記錄器產品，係結合數位攝影機與監控攝影機之技術概念整合而成。於供應鏈架構中，上游關鍵IC晶片主要採用國際知名品牌廠商所設計之產品；感光元件則優先選用廣泛應用於相機及數位攝影機之高品質晶片，以確保影像擷取效能。鏡頭部分，考量高解析度及夜間錄影品質需求，採用光學玻璃鏡片設計，而非一般手機常用之塑膠鏡頭，以提升影像清晰度與穩定性。此外，產品所使用之印刷電路板（PCB）設計與組裝製造，皆委由同一家專業代工廠商完成。本公司於產業鏈中主要扮演中游產品研發與整合角色，目前生產製造則以原先具備數位攝影機代工經驗之合作工廠為主要生產夥伴，藉由其成熟製造能力與品質管理機制，確保產品品質與供貨穩定性。關聯圖列示如下：



人臉辨識

Face8台灣臉霸為本公司自主研發之本土人臉辨識引擎，具備高度辨識準確度，目前已獲超過1,000家客戶導入使用，每日辨識量逾100萬次，已成為台灣市場落地應用最廣、導入規模最大的本土人臉辨識解決方案之一。Face8人臉辨識技術可廣泛應用於考勤打卡管理、門禁管制、健身房會員管理及營造業工地人員管理等多元場域，協助企業提升管理效率與數位化程度。為滿足不同客戶需求，Face8提供API介接服務及辨識引擎展示測試平台，供軟體開發業者進行系統整合與應用開發。此外，本公司亦提供企業整體解決方案（Turnkey Solution）服務，可依客戶需求將人臉辨識平台建置於機關或企業內部之私有網域環境，供內部封閉式運作使用，以強化資料管理與資訊安全保障，滿足企業對系統自主性與資安管理之需求。關聯圖列示如下：



(GRI 2-6)

1.3 報告書資訊

1.3.1 編製依據

本報告書內容架構參照全球永續性報告標準委員會所發行的GRI 永續報告標準(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 之 GRI 2021 準則，並同時呼應聯合國永續發展目標SDGs (Sustainable Development Goals, SDGs) 及上市櫃公司氣候相關資訊揭露；盡可能涵蓋利害關係人關切的重大性議題，向利害關係人呈現公司永續績效及成果。

1.3.2 報告涵蓋期間、頻率

本報告書為研勤科技股份有限公司編製之第2本永續報告書，本集團將每年定期發行「永續報告書」，揭露研勤報告書2025年度 (2025年1月1日至2025年12月31日) 財務與非財務資訊，包含管理方針、重大主題、績效表現、價值鏈管理及環境與社會相關作為，同時公布於本公司網站。

未來每年將持續透過發行報告書，與利害關係人溝通本集團企業社會責任與永續經營相關資訊。(GRI 2-3)

- 前次報告書發行時間：2025 年 8 月發行。
- 本次報告書發行時間：2026 年 8 月發行。
- 下次報告書預計發行時間：2027 年 8 月發行。(GRI 2-2)

1.3.3 報告書邊界與範疇

本報告書之揭露邊界以研勤公司位於台灣台北市內湖區辦公室據點為核心，未涵蓋合併財報子公司。以本公司個體資訊在環境、社會、經濟面向之數值，財務數據與個體財務報告揭露範疇一致，報告中所有財務數字皆以新臺幣為計算單位。內容資訊若涵蓋非此範圍之相關資訊，將於報告書中備註說明。

1.3.4 資訊重編

2025年研勤公司永續報告書無資訊重編情形。(GRI 2-4)

1.3.5 外部確信 / 保證情形

雖未經外部的第三方單位查證，但本公司揭露的數據或資料皆由各權責單位提供，由永續報告書編製小組確認，送交主管覆核後，經由董事會審閱通過並發行，確保本報告書所有財務、環境及社會面資訊數據的準確性。(GRI 2-5)

1.3.6 永續報告之責任單位

若您對本報告書有任何疑問、指導或建議，歡迎您與我們聯繫。

發言人: 陳柏任

電話: (02)8751-0123

地址: 台北市內湖區港墘路200號4樓

公司信箱: stockholder@papagoinc.com

公司網址: <https://tw.papagoinc.com>

(GRI 2-3)

2 永續經營

- 2.1 聯合國永續目標 SDGs
- 2.2 永續發展策略
- 2.3 推動永續發展機制
- 2.4 董事會及功能性委員會

2.1 聯合國永續目標 SDGs

研勤科技自成立以來，始終秉持科技守護生活的初衷，從導航系統的領航者成功轉型為 AI 影像辨識應用的先驅，面對全球氣候變遷與社會轉型挑戰，我們深知企業價值不僅在於技術創新，更在於對社會與環境的承擔，因此將永續經營納入企業核心 DNA，積極響應聯合國永續發展目標。在實踐路徑上，我們落實 SDG 3 良好健康和福祉，並藉由內部技術培訓與產學合作達成 SDG 4 優質教育；在職場環境中，我們確保性別平權的晉升機會以實踐 SDG 5 性別平等，並透過 Face8 人臉辨識等技術推動產業自動化，促進 SDG 8 尊嚴就業與經濟發展；同時，我們持續投入智慧城市與交通大數據分析，不僅強化了 SDG 9 產業創新與基礎設施的韌性，更有效減少車輛碳排以優化 SDG 11 永續城市與社區；此外，我們在產品研發中導入綠色設計以履行 SDG 12 負責任的消費與生產，並全面推動企業內部溫室氣體盤查與無紙化轉型，積極響應 SDG 13 氣候行動。未來，研勤科技將持續運用 AI 技術的影響力，將智慧化轉化為永續化，與合作夥伴攜手在變動的時代中精準導航，航向綠色、安全且共融的永續未來。



研勤科技對SDGs的承諾與實踐

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
 3 良好健康和福祉	利用 Face8 非接觸式辨識技術，於健身房、醫療院所等公共空間提供高衛生安全之門禁方案。針對營建場域開發「工安影像辨識」，自動偵測工地人員是否確實配戴安全帽，透過科技手段防範職業傷害。 2025年度研勤科技無失能事故、死亡事故及火災事故，持續維護安全健康之工作環境。	持續優化生理特徵輔助辨識技術，將安全守護延伸至台灣多樣性生物偵測；並計畫與國內大學合作，研發具備能辨識同種不同個體的 AI 輔助辨識系統，深化生理特徵辨識技術佈局。

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
 4 優質教育	AI 影像辨識常涉及人臉、車牌或客戶的隱私資料。我們對 100% 的員工（包含行政和商務人員）進行了「AI 倫理」與「個人資料保護」的訓練，確保團隊在研發與銷售產品時，絕對不會侵犯隱私或產生標籤偏見。 2025年度辦理員工教育訓練共154.5小時，投入訓練費用約新台幣58仟元，協助員工提升專業職能。 董事進修合計約57小時，每位董事進修時數皆達6小時以上	技術變太快，我們計畫每年撥出固定預算，建立內部的微型實驗室。每周或每月舉辦「技術讀書會」，讓員工在上班時間就能研究最新發布的開源 AI 模型（如最新的 YOLO 版本或多模態 AI 影像模型），確保產品永遠走在最前線。

研勤科技對SDGs的承諾與實踐

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
5 性別平等 	落實薪酬平權原則，關鍵研發與管理職位之晉升完全基於績效與職能。提供優於法令的產檢假與陪產假，並利用視訊辦公技術支持育兒同仁之彈性需求。 董事7席，女性董事1席，女性董事占比14% 女性員工占45%；女性主管占38.5%	研擬推動「女性科技領導力」專案，目標提升高階管理職中女性比例。定期進行無意識偏見培訓，確保企業文化具備包容性與多元性。

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
8 尊嚴就業與經濟發展 	Face8 透過自動化考勤與算薪系統，協助企業解決傳統打卡之冒名弊端並保障勞工工時正確性。提供智慧工地管理系統，確保高風險作業環境下的人員進出透明化。 每3個月召開勞資會議，勞資糾紛損失0	持續深化國產 AI 引擎之國際化佈局，帶動台灣軟體產業高附加價值出口。將供應鏈勞權考核納入年度評鑑，確保合作廠商均落實尊嚴勞動與合理的薪酬福利。

研勤科技對SDGs的承諾與實踐

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
9 產業創新與基礎設施 	成功研發 100% 台灣本土人臉辨識引擎，取得 NIST 美國國家標準與 iBeta 活體防偽認證，提升國家資訊安全韌性。提供私有雲 (On-premise) 部署方案，確保企業關鍵資料之主權與隱私。 公司持續投入研發創新，2025年研發費用33,150仟元，占營業收入淨額12.51% 人臉辨識準確率可達99%以上；每日人臉辨識處理量超過50萬筆；人臉打卡業務推廣超過7,000家中小企業	評估投入輕量化模型 (Lightweight AI) 研發，讓辨識技術能在低功耗邊緣設備穩定運行，降低基礎建設成本。支持本土軟體生態系，透過 API 串接帶動垂直產業 (如零售、金融) 之數位升級。

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
11 永續城市與社區 	FACE8、PAKKA 人臉辨識門禁與考勤系統已導入健身房、營造廠及政府專案，以人臉取代實體磁卡，降低卡片遺失與冒用風險、提升場域出入安全；PAPAGO! 車載導航與行車記錄器搭載車道偏移、前車碰撞與號誌辨識等功能，協助用路人提升行車安全與交通效率。 2025年度研發成果包含「臺中巨蛋案場」、「高雄捷運案場」、「臺灣期貨交易所」、「農業部林業及自然保育署」、「臺中市生命禮儀管理處」等人臉辨識、車牌辨識、電子看板或AI辨識應用案例	評估將人流計數與 AI 影像辨識導入公共場域 (如車站、展館) 以優化動線；推動依人流量自動調節空調與照明之智慧綠建築節能方案，並逐步建構智慧社區整合平台，打造安全、便利且具韌性的城市生活圈。

研勤科技對SDGs的承諾與實踐

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
 12 負責任的消費與生產	推廣雲端管理系統取代紙本考勤與實體識別卡片，每年協助客戶端節省數百萬張紙張與塑膠耗材。在硬體供應上，優先採購符合節能標章之伺服器與邊緣運算設備，落實綠色採購。 2025年繳納應回收物品電池處理費3仟元；污染糾紛、環境損失及處分總額皆為0	評估導入產品生命週期資產管理，優化軟體韌體更新機制以延長既有硬體之使用壽命，減少電子廢棄物。研發環保包裝材質應用於車載硬體，降低產品生命週期之碳強度。

SDGs議題	績效亮點	未來規劃
 13 氣候行動	依 ISO 14064-1:2018 於 2025 年底完成集團溫室氣體盤查；透過精簡伺服器架構與無紙化辦公降低機房電力與間接排碳。2025 年用電量較 2024 年減少約 4% (222,557 度)，朝減量 5% 以上目標邁進。 2025年範疇一18.291 tCO₂e；範疇二105.492 tCO₂e；合計123.783 tCO₂e；排放密集度1.264 tCO₂e/百萬元	制定具體的年度減碳路徑圖，並計畫在 2028 年完成溫室氣體盤查確信。評估導入再生能源應用，並將供應鏈碳管理納入未來合作評選標準。

2.2 永續發展策略

研勤科技以「智慧科技驅動永續未來」為願景，結合AI人工智慧、人臉辨識、智慧影像分析及車載資通訊等核心技術，將永續理念融入企業營運與產品服務，聚焦以下四大策略方向。

健全永續治理：強化董事會與永續發展委員會治理功能，落實誠信經營、風險管理及資訊揭露，提升企業透明度與營運韌性，並持續完善內部控制與法令遵循機制，建立穩健且值得信賴的治理架構。

推動智慧創新：持續投入AI與智慧應用技術研發，提供智慧工安、智慧管理及數位轉型解決方案，創造客戶與社會價值，並透過創新技術提升產品競爭力與服務品質，協助客戶實現智慧化管理目標。

落實環境永續：推動節能減碳、資源管理及氣候變遷因應措施，降低營運對環境之影響，提升企業永續競爭力，同時強化能源使用效率與溫室氣體管理，朝向低碳營運目標邁進。

實踐社會共榮：打造友善職場與人才發展環境，重視員工權益與社會參與，促進企業與社會共同成長，並透過人才培育、健康職場及公益投入，發揮企業正向影響力，實現永續共榮的發展願景。

永續發展政策

研勤科技秉持「誠信治理、創新科技、環境友善、社會共榮」之理念，致力推動永續經營，並以以下政策作為永續發展之行動準則：

- 治理面落實誠信經營與法令遵循，強化風險管理、資訊安全及利害關係人溝通，提升治理效能與資訊透明度。
- 環境面推動節能減碳、資源循環利用及綠色營運，持續降低環境衝擊，因應氣候變遷挑戰。
- 社會面尊重人權與多元平等，提供安全健康的工作環境，重視人才培育及社會公益參與，創造共享價值。
- 創新面發展智慧科技與數位應用，提升產品與服務價值，協助客戶實現智慧化與永續發展目標。

永續目標與承諾

研勤科技將持續透過永續發展委員會統籌永續推動工作，定期檢視永續績效與目標達成情形，並依據國際永續發展趨勢、利害關係人關注議題及公司營運發展方向，持續精進管理制度與推動措施，致力成為兼具創新價值、社會責任及環境永續之智慧科技企業。

2.3 推動永續發展機制

2.3.1 推動永續發展之治理架構

研勤科技於 2024 年 8 月 8 日經董事會決議成立「永續發展委員會」，並同步通過訂定「永續發展委員會組織規程」，作為推動企業永續治理與 ESG 管理之重要運作依據。委員會成員共計三人，皆由董事會決議委任，並具備企業永續發展相關專業知識與執行能力，以強化公司永續治理架構與推動效能。在董事會授權下，由永續長負責統籌制定、推動及深化公司永續發展政策、年度計畫與推動策略，並定期檢討、追蹤及修訂各項永續發展執行情形與推動成果。同時，永續長亦負責督導永續資訊揭露相關事宜及永續報告書之審議作業，以提升資訊透明度與對外溝通品質。為強化跨部門協作機制，公司設有涵蓋公司治理、永續環境、社會公益及永續資訊揭露等面向之工作小組，負責彙整各項執行計畫與永續相關事務，並定期向永續發展委員會提報執行成果與推動進度，以確保各項永續行動有效落實。永續發展委員會每年至少召開一次會議，並定期向董事會報告企業永續治理、ESG 推動成果及對外揭露資訊，藉以持續精進公司永續管理作為，強化企業治理韌性與永續經營能力。(GRI 2-9、2-13)

2.3.2 運作情形

研勤科技永續發展委員會依據公司永續策略與 ESG 推動方向，定期檢視各項執行成果與推動進度，並透過跨部門溝通機制持續精進永續治理作為。當發生重大 ESG 議題或潛在風險事件時，永續發展委員會亦將督導相關單位進行調查與改善，並視事件性質提報董事會進行討論與決議，以強化公司風險管理與永續治理能力。2025 年永續發展委員會持續推動永續治理相關事項，並就利害關係人溝通與重大議題鑑別結果進行檢視與討論。2025 年 10 月 30 日，委員會針對「利害關係人鑑別結果報告」及「重大議題鑑別結果報告」進行討論與審議，以作為公司後續永續策略規劃、資訊揭露與永續管理推動之重要依據。研勤科技透過永續發展委員會之運作機制，持續整合公司治理、環境永續、社會關懷及資訊揭露等面向之管理作為，並定期向董事會報告 ESG 推動成果與重要議題，以提升公司永續治理透明度與企業長期經營韌性。(GRI 2-16)

2025年永續發展委員會與董事會開會溝通事項：

日期	溝通議案概述
2025/10/30	利害關係人鑑別結果報告
	重大議題鑑別結果報告

2.4 董事會及功能性委員會

2.4.1 董事會對永續治理之角色及成果

2.4.1.1 永續治理之角色及督導情形

董事會為公司治理最高決策機構，負責監督營運策略、財務與永續發展方向，確保經營符合利害關係人期望。公司並設置功能性委員會，定期討論薪酬、稽核與風險管理等議題，以強化治理效能與決策透明度。(GRI 2-12、2-14)

董事會				
職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
董事長	簡良益	4	0	100
董事	陳俊福	4	0	100
董事	王能超	4	0	100
董事	陳柏任	4	0	100
獨立董事	張原智	4	0	100
獨立董事	陳美孜	2	2	50
獨立董事	林猷清	4	0	100
備註	本年度董事會共召開4次，所有董事應出席次數合計28次，實際出席次數合計26次，出席率92.86%			

永續發展委員會				
職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	簡良益	2	0	100
委員	陳俊福	2	0	100
委員	陳柏任	2	0	100
備註	本年度召開永續發展會共計2場，所有委員應出席次數合計6次，實際出席次數合計6次，出席率100%。			

本屆薪酬委員會任期均為2024年8月8日至2027年6月25日，薪資報酬委員會每年至少召開會議兩次，並得視需要隨時召開會議，會議之決議則有全體成員，二分之一以上之同意，並提交董事會後執行。

薪酬委員會				
職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	張原智	2	0	100
委員	陳美孜	0	2	0
委員	林猷清	2	0	100
備註	本年度薪酬委員會共召開2次，所有委員應出席次數合計6次，實際出席次數合計4次，出席率66.67%。			

本屆審計委員會任期自2024年6月26日至2027年6月25日止，人數共3人，由全體委員推選張原智先生為召集人，全體委員皆在國內有住所、有三人具備會計或財務專長。每季召開會議一次。

審計委員會				
職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	張原智	4	0	100
委員	陳美孜	2	2	50
委員	林猷清	4	0	100
備註	本年度審計委員會共召開4次，所有委員應出席次數合計12次，實際出席次數合計10次，出席率83.33%。			

永續報導管理

研勤科技每年由ESG永續小組負責重大議題評估與永續報告書編製作業，透過蒐集利害關係人意見及各單位 ESG 相關資訊，作為永續策略與資訊揭露之依據。各工作小組負責資料蒐集與內容撰寫，並由ESG永續小組統籌彙整，經永續長審閱與核定，以確保資訊之完整性與正確性。配合政府訂定上市櫃公司溫室氣體盤查資訊揭露時程，委託外部獨立第三方進行查證，提升永續資訊透明度與可信度。

階段	說明
報告書資料蒐集與撰稿	ESG永續小組及相關單位蒐集資料與撰寫內容
報告書彙整	各工作小組統籌資料整合與內容編修
內部審核	經永續長審閱與核定
外部查證	視需求委託外部獨立第三方進行查證

董事會為公司永續發展最高治理機構，統籌環境、社會與公司治理（ESG）三大面向策略方向與執行監督。董事會定期審議永續政策與重大非財務議題，並針對氣候風險、節能減碳、供應鏈責任及資訊揭露等重點議題提出監督要求。

同時，透過風險控管與績效檢視機制，將永續指標納入經營決策，提升策略一致性與執行力。未來，董事會將持續強化永續治理領導與監督，推動ESG表現精進，實現長期穩健與責任經營。

項目	指標	內容
董事會	董事會席次	7
	獨立董事席次	3
	董事出席董事會出席率	92.83%
	董監事進修時數符合進修要點比率	100%
	女性董事席次	1
	女性董事比率	14.29%
功能性委員會	薪酬委員會席次	3
	薪酬委員會獨立董事席次	3
	薪酬委員會出席率	66.67%
	審計委員會席次	3
	審計委員會出席率	83.33%
投資人溝通	公司年度召開法說會次數	1
	利害關係人或公司治理專區連結	https://www.papagoinc.com/Stakeholder/ESG_New.aspx

2.4.1.2 督導永續管理之績效評估

為持續強化公司治理與提升董事會運作效能，研勤科技訂定「董事會績效評估辦法」，並每年定期辦理董事會、功能性委員會（包含審計委員會及薪資報酬委員會）之自我績效評估，以及個別董事成員績效評估，以作為精進董事會運作與治理品質之重要依據。董事會績效評估內容主要涵蓋董事對公司營運參與程度、董事會決策品質提升、董事會組成與結構、董事選任與持續進修情形，以及內部控制制度等面向；個別董事成員績效評估則包括公司目標與任務掌握程度、董事職責認知、對公司營運參與情形、內部溝通與互動、專業能力與持續進修，以及內部控制制度等項目。公司並依據相關評估指標與評量標準，定期檢視董事會及各董事成員之履職情形，持續精進董事會運作效率與治理效能，以強化企業永續經營基礎。(GRI 2-18)

具體指標	評量標準	比重
公司目標與任務之掌握	- 董事確實了解公司的核心價值觀。 - 董事對於董事會設定之公司所有策略性目標有明確的了解。 - 董事明確了解公司所處產業之特性及風險。	13%
董事職責認知	- 董事已充分了解董事的法定義務。 - 新任董事已了解其職責及熟悉公司運作及環境。 - 董事對於執行董事職務時所獲取的公司內部相關資訊，確實遵守保密義務。	13%

具體指標	評量標準	比重
對公司營運之參與程度	- 董事實際出席董事會情形。 - 董事於董事會前已閱讀及瞭解會議資料，以利董事會議時能夠充分履行其職責。 - 董事投入於董事會相關事務之時間足夠。 - 董事在董事會上做出有效的貢獻，例如對於議案提出具體建議等。 - 董事收受會議紀錄時，詳細閱讀紀錄內容，並確認其已適當地記錄討論內容及個人或集體的保留意見或關切。 - 董事對公司、公司經營團隊及公司所屬產業有清楚瞭解，以進行專業且適當之判斷董事已確實評估、監督公司存在或潛在之各種風險，且對內控制度之執行與追蹤情形予以討論。 - 董事未兼任多家公司的董監事職務。	35%
內部關係經營與溝通	- 董事與經營團隊的互動情形良好。 - 董事與其他董事成員有良好的溝通。 - 董事與簽證會計師已進行充分溝通及交流。	13%
董事之專業及持續進修	- 董事具備董事會決策執行所需的專業。 - 董事已在各自專業能力以外之範圍進修多元化之課程，於每年進行適當之進修時數。 - 董事有持續強化其專業知識與技能。	13%
內部控制	- 相關議案若遇有需董事利益迴避者，董事已確實予以迴避。 - 董事已有效的評估與監督各項內部控制制度及風險管理的有效性。 - 董事針對公司會計制度、財務狀況與財務報告、稽核報告及其追蹤情形能予以了解及監督。	13%
合計	-	100%

2.4.1.3 對永續發展之持續進修

研勤科技重視董事專業能力與公司治理知能之持續提升，積極鼓勵董事參與各項專業進修課程，以強化董事會對永續發展、法規遵循、財務治理及風險管理等議題之掌握能力。2025 年度董事進修課程內容主要涵蓋永續金融、氣候變遷、公司治理及證券法規等相關主題，以提升董事對國際永續趨勢與企業治理議題之專業知識。本年度董事進修課程主要由臺灣證券交易所及財團法人中華民國會計研究發展基金會等專業機構辦理，課程包括「2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇」及「發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班」等。全體董事均依規定完成相關進修課程，其中進修時數介於 6 至 12 小時，顯示董事會成員持續精進專業知能並積極關注永續治理與法規發展趨勢。研勤科技將持續推動董事進修制度，鼓勵董事參與公司治理、永續發展、風險管理及產業趨勢等相關課程，藉以提升董事會整體運作效能與決策品質，並強化企業永續經營能力。(GRI 2-17)

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	當年度進修總時數
董事	陳俊福	2025/07/09	臺灣證券交易所	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
董事	簡良益	2025/07/09	臺灣證券交易所	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
獨立董事	林猷清	2026/01/29~2026/1/30	財團法人中華民國會計研究發展基金會	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	12	12
獨立董事	陳美孜	2025/07/09	臺灣證券交易所	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	9
董事	王能超	2025/07/09	臺灣證券交易所	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
獨立董事	張原智	2025/07/09	臺灣證券交易所	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
董事	陳柏任	2025/11/03 ~2025/11/4	財團法人中華民國會計研究發展基金會	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	12	12

2.4.2 董事會結構及運作情形

2.4.2.1 成員及多元化

研勤科技董事會成員具備多元且專業之產業背景，涵蓋資訊科技、財務會計、企業管理、法律及產業經營等領域，有助於董事會於公司治理、營運管理、風險控管及永續發展等面向提供專業建議與多元觀點。董事會成員除具備相關專業學經歷外，亦擁有資訊科技、財務管理及企業經營等實務經驗，能有效強化公司決策品質與治理效能。

董事長簡良益先生具備資訊工程、管理及會計等跨領域專業背景，並擁有豐富企業經營經驗，負責帶領公司整體經營策略與發展方向。其餘董事成員則具備資訊科技、財務會計及企業管理等專業能力，協助公司在產品研發、營運管理及財務治理等面向持續精進。

在獨立董事方面，研勤科技延攬具財務、會計、企業管理及產業實務經驗之專業人士擔任獨立董事，透過獨立客觀之立場提供監督與建議，強化董事會之獨立性與治理功能。獨立董事除具備財務及管理專業背景外，亦擁有上市櫃公司治理及企業經營相關經驗，有助於提升董事會決策透明度與風險管理能力。

此外，部分董事同時兼任其他企業之董事、財務主管或高階管理職務，具備多元產業視野與實務管理經驗，可提供公司在產業趨勢、經營策略及治理制度等面向之專業建議。研勤科技將持續強化董事會專業性、多元性與獨立性，藉以提升公司治理品質與永續經營能力。(GRI 2-9)

職稱	姓名	初次選任日期	主要經（學）歷	目前兼任公司及 其他公司之職務
董事長	簡良益	2002.10.01	1.清華大學資訊應用所博士候選人 2.清華大學資訊工程所碩士 3.台灣大學管理學院會計與管理決策組碩士 4.英瑞得資訊（股）公司總經理	本公司董事長
董事	陳俊福	2008.04.24	1.逢甲大學資訊工程系學士 2.上海研亞軟件信息技術有限公司總經理	本公司總經理
董事	王能超	2010.06.14	1.國立台灣大學地理學系學士 2.國立台灣大學地理研究所碩士	崧旭資訊（股）公司董事長兼總理

2.4.2.2 運作情形

為持續精進公司治理並提升董事會運作效能，研勤科技致力於建立健全之董事會治理機制，透過董事會績效評估、董事成員多元化政策及專業職能規劃，強化董事會監督與決策功能。同時，本公司依法設置公司治理主管，協助董事會及功能性委員會運作，確保各項治理制度有效落實。為維護董事會決策之獨立性與公正性，董事對於涉及自身或其代表法人利害關係之議案，均依相關法令及公司規定辦理利益迴避，不參與討論及表決，亦不代理其他董事行使表決權，以確保董事會決策品質及公司治理效能。董事會為本公司最高治理單位，主要負責監督經營團隊執行營運策略、風險管理及永續發展事項，以確保公司穩健經營及永續成長。研勤科技秉持「智慧科技驅動永續未來」之願景，將永續發展理念融入企業經營與決策流程，並持續強化公司治理、風險管理及資訊安全管理機制。為深化永續治理，本公司設立永續發展委員會，統籌推動環境、社會及公司治理（ESG）相關工作，並定期向董事會報告執行情形，使永續發展策略與營運方向緊密結合。本公司董事會依相關法令及公司治理規範定期召開會議，針對營運策略、財務管理、風險控管及永續發展等重要議題進行審議與監督，透過健全的治理制度及有效的決策機制，持續提升企業競爭力與永續經營能力，為股東、員工、客戶及其他利害關係人創造長期價值。

2.4.2.3 提名與遴選

本公司董事（含獨立董事）均依公司章程採候選人提名制度辦理選任，任期為三年，由股東會就具完全行為能力之人選任之，任期屆滿得連選連任。董事任期屆滿而未及改選時，仍應繼續執行職務至新任董事完成改選並就任為止。2024年6月，本公司股東會依據「董事選舉辦法」完成第11屆董事會成員之選任。本公司訂有「獨立董事職責範疇規則」，明確規範獨立董事於董事會如提出反對意見或保留意見，應於董事會議事錄中詳實記載。獨立董事於執行職務認有必要時，得要求董事會指派相關人員提供協助，或聘請外部專業人士協助辦理相關事務；本公司亦不得妨礙、拒絕或規避獨立董事執行職務，以確保其能充分發揮監督功能，提升董事會運作效能及公司經營績效。目前本公司董事會設有3席獨立董事，獨立董事席次占董事會總席次42.86%，全體獨立董事均符合相關法令規定之獨立性要求，並能以客觀、公正之立場履行職責。。(GRI 2-10)

職稱	姓名	初次選任日期	主要經（學）歷	目前兼任公司及 其他公司之職務
董事	陳柏任	2015.06.08	1.台灣大學管理學院會計與管理決策組碩士 2.安侯建業會計師事務所審計主任	1.本公司財務長 2.茂為歐買尬數位科技(股)公司獨立董事
獨立董事	張原智	2018.06.26	1.淡江大學會計系 2.昶和纖維興業有限公司財務處長	永新控股股份有限公司財務長
獨立董事	陳美孜	2018.06.26	1.台灣大學管理學院商學所 2.台北醫學大學藥學系 3.英屬維京群島商躍獅股份有限公司中華民國境內負責人兼總經理	裕利股份有限公司策略夥伴 暨開發副總經理
獨立董事	林猷清	2021.07.29	1.台灣大學管理學院碩士 2.亞翔工程(股)公司財務處處長	乙盛精密工業股份有限公司財務長

2.4.2.4 利益迴避

本公司董事長為簡良益先生，經董事會選舉產生，對內為董事會主席，對外代表本公司。為防止利益衝突之情事發生，於「董事會議事規則」中明定利益迴避規範，在討論利害關係議案時，會請該案利害關係人先行離席迴避，待決議通過後再回到會議室繼續參與後續議程。透過明確的利益迴避制度，確保董事會的運作公平、公正與透明。2025年董事會所有議案均無涉及董事成員的利益衝突。(GRI 2-11、2-15)

2.4.2.5 薪酬政策

本公司於2011年10月26日起設置「薪資報酬委員會」，並訂定「薪資報酬委員會組織規程」，以執行績效評估及薪資政策等主要職掌。負責訂定並定期檢討本公司董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

董事及經理人之績效評估及薪資報酬，係參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性。

本屆薪酬委員會任期均為2024年8月8日至2027年6月25日，薪資報酬委員會每年至少召開會議兩次，並得視需要隨時召開會議，會議之決議則有全體成員，二分之一以上之同意，並提交董事會後執行。

職權事項如下：

- 一、定期檢討本規程並提出修正建議。
- 二、訂定並定期檢討本公司董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。(GRI 2-19、GRI 2-20)
- 三、定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

2025年度非管理階層全職員工的薪資平均數為87.3萬元，薪資中位數則為71.8萬元，充分展現公司在薪酬分配上的公平性與市場競爭力。(GRI 2-19、2-20、2-21)

年度總薪酬比例			
項目	2023年	2024年	2025年
公司最高薪酬個人之年度總薪酬與公司所有員工（不包括獲得最高薪酬者） 年度總薪酬中位數的比率	0.0-0.0	5.32	5.81

3 利害關係人 與重大主題

- 3.1 利害關係人議合
- 3.2 決定重大主題的流程
- 3.3 重大主題列表
- 3.4 重大主題管理

3.1 利害關係人議合

研勤科技深信，與利害關係人建立良好且有效的溝通機制，是推動企業永續發展的重要基礎。透過多元且透明的溝通管道，公司持續蒐集並了解各利害關係人所關注之議題，並針對相關意見與建議進行評估與回應，同時於各項內部會議中討論其對公司營運、管理及永續發展之影響。未來亦將持續優化永續資訊揭露內容，強化永續發展專區功能，以提升資訊透明度與雙向溝通效率。鑑於利害關係人鑑別與溝通為落實企業永續經營的重要基礎，研勤科技於2025年度參考GRI準則、同業實務及公司營運特性，初步彙整可能之利害關係人類別，並依據公司對各利害關係人之實際與潛在正、負面衝擊程度進行評估與排序。同時，綜合高階主管問卷調查結果及內部討論內容，鑑別對公司營運及永續議題具高度關聯性之重要利害關係人。透過問卷分析、跨部門討論及與外部專家意見交流，並參酌GRI準則之鑑別原則，由高階主管進行綜合評估後，最終將利害關係人鑑別結果提報永續發展委員會確認。2025年度研勤科技鑑別之重要利害關係人共分為五大類，包括員工、客戶、商業夥伴、消費者及股東／投資人。公司亦針對不同利害關係人建立相應之溝通管道，以即時掌握其關注議題與需求，作為推動永續經營及精進管理策略之重要依據。(GRI 2-29)

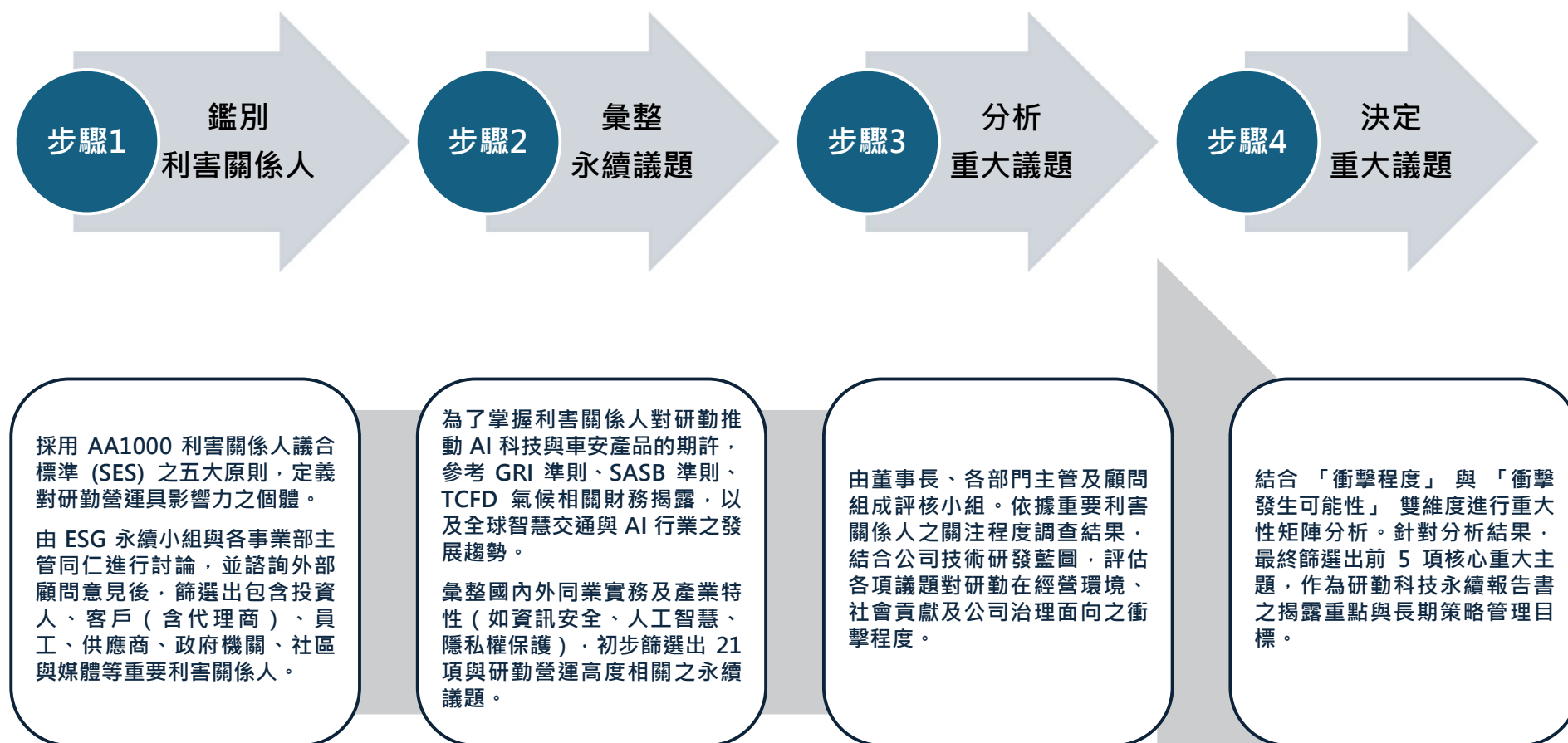
利害關係人鑑別五大面向	
責任性 Responsibility	組織現在或未來有法律、經濟、經營及道德責任的利害關係人。
影響力 Influence	能對組織產生策略影響或有決策能力的利害關係人。
緊密度 Tension	需要關注組織相關財務、經濟、社會及環境議題的利害關係人。
多元化思維 Diverse perspective	具不同觀點且因此能提供新見解並協助鑑別新機會的利害關係人。
依賴性 Dependency	直接或間接依賴組織的活動、產品、服務或相關經營的利害關係人。

本公司高度重視利害關係人之意見與需求，並建立多元化之溝通與互動機制，透過各類溝通管道了解利害關係人對公司之期待，以及對永續發展相關議題的關注事項。針對利害關係人所提出之意見與建議，公司除即時回應外，亦將相關溝通成果作為推動企業社會責任與永續發展策略之重要參考依據。各類利害關係人之溝通管道及溝通頻率如下表所示。

利害關係人溝通管道與成效				
利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
員工	員工的支持與凝聚是推動公司永續經營的動力	勞資會議	每季	勞資會議4次。 福委會議4次。 透過年度績效考核制度，依員工工作表現調薪及晉升，給予相對應報酬。 2025年教育訓練總時數達154.5小時。 0起重大職業災害。
		職工福利委員會	每季	
		員工意見箱	不定期	
		績效考核面談	每年	
		教育訓練、推廣活動	不定期	
客戶/ 消費者	客戶及消費者的支持是公司重要的營運目標及持續發展的動力	參與產品展覽會	每年至少一次	當客戶需要技術支援時，透過親訪、電話、郵件或簡訊，了解客戶需求並協助客戶解決技術問題。客戶滿意度93%。
		業務拜訪	每年至少一次	
		電話/通訊軟體/mail	不定期	
		公司網站	不定期	透過電話或線上客服及時處理回覆問題。
		電話/線上	不定期	
商業夥伴	合作夥伴的支持與配合是公司永續發展的關鍵因素之一	公司網站	不定期	與供應商良好合作，並共同遵循職業安全衛生、勞動人權及環境保護等相關法令規章，實踐企業社會責任，簽署供應商履行企業社會責任承諾書達100%。
		電話/通訊軟體/ mail	不定期	透過電話或線上客服及時處理回覆問題。
股東/ 投資人	已投資或有投資意願的全球投資人，包括法人投資人及個人投資人等	公告營運概況於公開資訊觀測站及公司網站	每月	公開月營收資訊12次。 重大訊息公告共19則。 股東大會1場。
		公告財務報告	每季	
		股東大會	每年	
		投資人信箱	不定期	
		法說會	一年一次	
		電話/通訊軟體/ mail	不定期	
		電話/線上	不定期	

3.2 決定重大主題的流程

為確保永續報告書能精準涵蓋環境（E）、社會（S）及公司治理（G）三大維度，研勤科技參考國際主流準則，包括 GRI Standards 2021、聯合國永續發展目標（SDGs），並特別針對軟體與 IT 服務業之 SASB 永續會計準則（如：Software & IT Services）進行基準分析。透過本公司內部跨部門 ESG 永續小組與相關同仁的密集協作，並諮詢高階管理階層及專業顧問之意見，我們深入識別研勤科技在推動永續發展的過程中，對環境、社會及經濟所產生的實質衝擊。我們將分析結果與企業營運策略深度結合，針對經評估後篩選出 21 項重大主題進行資訊揭露與回應，確保利害關係人能清晰掌握本公司在資訊安全、人工智慧及低碳產品研發上的具體實施方案與永續藍圖。（GRI 3-1）



研勤科技針對利害關係人發送問卷並經統計及整合內外部結果，將正面及負面衝擊程度及發生可能性進行統計，分別計算平均數並排序，有效評估各議題對經濟、環境、人群的重要性。

正面衝擊評估結果

永續議題	衝擊程度	發生可能性	平均分數
產品安全與品質管理	4.03	3.92	3.97
創新技術與研發	4.03	4.08	4.06
供應鏈永續管理	3.97	3.94	3.96
客戶關係管理	3.81	3.75	3.78
能源管理	4.00	3.97	3.99
水與流放水	3.61	3.58	3.60
溫室氣體排放與管理	3.64	3.67	3.65
廢棄物處理	3.75	3.69	3.72
勞雇關係	3.78	3.72	3.75
職業安全與衛生	3.53	3.56	3.54
訓練與教育	3.94	4.00	3.97
員工多元化與平等機會	3.72	3.61	3.67
不歧視	3.61	3.50	3.56
公司治理	4.08	4.06	4.07
資訊系統與安全管理	4.00	4.03	4.01
經濟績效與營運管理	3.86	3.78	3.82
稅務	3.67	3.61	3.64
誠信經營與法規遵循	4.06	4.08	4.07
產品安全與品質管理	3.69	3.67	3.68
市場風險	3.75	3.75	3.75
財務風險	3.42	3.31	3.36
氣候風險	4.03	3.92	3.97

負面衝擊評估結果

永續議題	衝擊程度	發生可能性	平均分數
產品安全與品質管理	3.19	3.14	3.17
創新技術與研發	3.14	3.11	3.13
供應鏈永續管理	3.19	3.17	3.18
客戶關係管理	2.64	2.64	2.64
能源管理	2.97	3.06	3.01
水與流放水	2.72	2.64	2.68
溫室氣體排放與管理	2.92	2.75	2.83
廢棄物處理	2.81	2.86	2.83
勞雇關係	2.86	2.92	2.89
職業安全與衛生	2.69	2.78	2.74
訓練與教育	3.11	3.22	3.17
員工多元化與平等機會	2.75	2.69	2.72
不歧視	2.78	2.83	2.81
公司治理	3.19	3.11	3.15
資訊系統與安全管理	3.22	3.22	3.22
經濟績效與營運管理	3.00	2.92	2.96
稅務	2.78	2.94	2.86
誠信經營與法規遵循	3.03	2.94	2.99
產品安全與品質管理	2.92	2.81	2.86
市場風險	2.94	2.94	2.94
財務風險	2.50	2.53	2.51
氣候風險	3.19	3.14	3.17

研勤科技針對利害關係人發送問卷並經統計及整合內外部結果，將正面及負面衝擊程度及發生可能性進行統計，分別計算平均數並排序，有效評估各議題對公司營運的重要性。

正面衝擊評估結果

永續議題	衝擊程度	發生可能性	平均分數
產品安全與品質管理	3.97	4.11	4.04
創新技術與研發	4.17	4.03	4.10
供應鏈永續管理	4.08	4.03	4.06
客戶關係管理	3.83	3.69	3.76
能源管理	3.94	4.00	3.97
水與流放水	3.42	3.50	3.46
溫室氣體排放與管理	3.42	3.33	3.38
廢棄物處理	3.56	3.56	3.56
勞雇關係	3.72	3.72	3.72
職業安全與衛生	3.69	3.67	3.68
訓練與教育	4.08	3.97	4.03
員工多元化與平等機會	3.64	3.64	3.64
不歧視	3.78	3.75	3.76
公司治理	4.25	4.22	4.24
資訊系統與安全管理	4.31	4.36	4.33
經濟績效與營運管理	4.06	4.06	4.06
稅務	3.78	3.78	3.78
誠信經營與法規遵循	4.06	3.97	4.01
產品安全與品質管理	3.78	3.72	3.75
市場風險	3.92	3.86	3.89
財務風險	3.22	3.28	3.25
氣候風險	3.97	4.11	4.04

負面衝擊評估結果

永續議題	衝擊程度	發生可能性	平均分數
產品安全與品質管理	3.19	3.19	3.19
創新技術與研發	3.14	3.14	3.14
供應鏈永續管理	3.14	3.17	3.15
客戶關係管理	2.81	2.78	2.79
能源管理	2.97	2.97	2.97
水與流放水	2.75	2.56	2.65
溫室氣體排放與管理	2.61	2.72	2.67
廢棄物處理	2.92	2.89	2.90
勞雇關係	3.00	2.89	2.94
職業安全與衛生	2.89	2.89	2.89
訓練與教育	3.25	3.39	3.32
員工多元化與平等機會	2.78	2.92	2.85
不歧視	2.94	2.97	2.96
公司治理	3.42	3.44	3.43
資訊系統與安全管理	3.58	3.61	3.60
經濟績效與營運管理	3.11	3.17	3.14
稅務	3.03	3.19	3.11
誠信經營與法規遵循	3.17	3.17	3.17
產品安全與品質管理	3.08	3.03	3.06
市場風險	3.25	3.19	3.22
財務風險	2.47	2.47	2.47
氣候風險	3.19	3.19	3.19

3.3 重大主題列表

研勤科技為深化永續經營管理，積極整合 AI 核心技術與國際永續準則，建立 ESG 永續小組之跨部門協作機制。我們深入檢視公司在智慧交通、AI 影像辨識及雲端服務等領域對經濟、環境與社會所產生的實質影響，並廣泛蒐集利害關係人所關注之議題，確保議合過程之全面性與透明度。

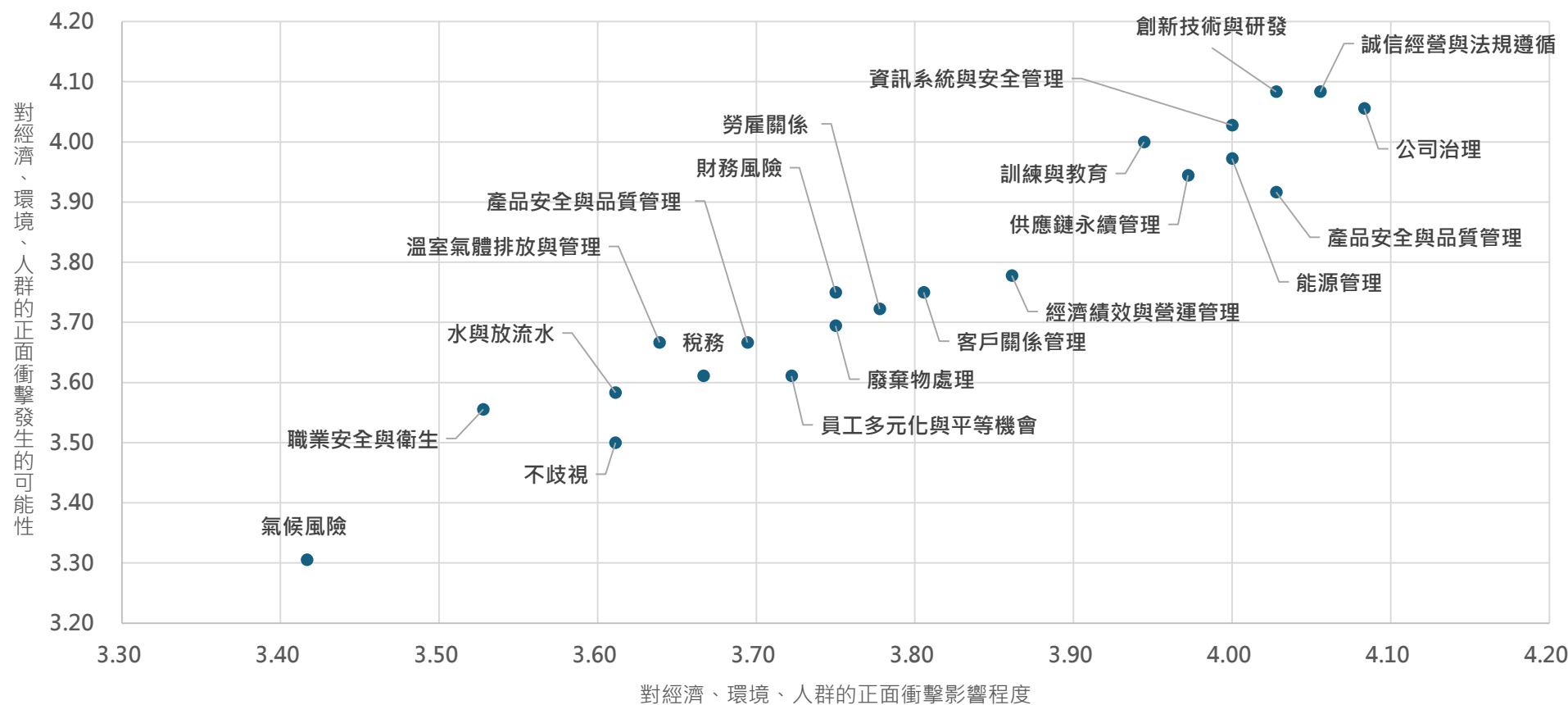
本年度研勤科技依循主管機關對永續資訊揭露之要求，重大主題鑑別方法以 GRI 3：重大主題為主要依據，並參酌公司所屬產業特性進行少部分客製化調整。與前一報導期間相比，去年度重大主題主要以環境、社會及治理三大層面進行分類，涵蓋水、推廣節能、排放、綠色採購、人才培育、資安與客戶隱私、公司治理、企業風險管理及營運績效等議題；本年度則進一步依研勤科技營運特性及產業關聯性，調整為產品面、環境面、社會面、治理面及風險面五大面向，並將部分議題重新命名、整併或延伸。

其中，環境面由去年度之水、節能、排放、減少廢棄物及綠色採購等議題，調整為能源管理、水與放流水、溫室氣體排放與管理及廢棄物處理，以更符合 GRI 主題揭露架構；社會面則將人才招聘及培育、職場健康安全、員工福利、人權與包容等議題，轉化為勞雇關係、職業安全與衛生、訓練與教育、員工多元化與平等機會及不歧視等主題；治理面則強化公司治理、資訊系統與安全管理、經濟績效與營運管理、稅務及誠信經營與法規遵循等內容。此外，考量研勤科技以產品研發、AI 技術應用及供應鏈合作為營運核心，本年度新增產品安全與品質管理、創新技術與研發、供應鏈永續管理、客戶關係管理，以及市場、財務與氣候相關風險等議題，以反映公司產業特性與實際營運衝擊。

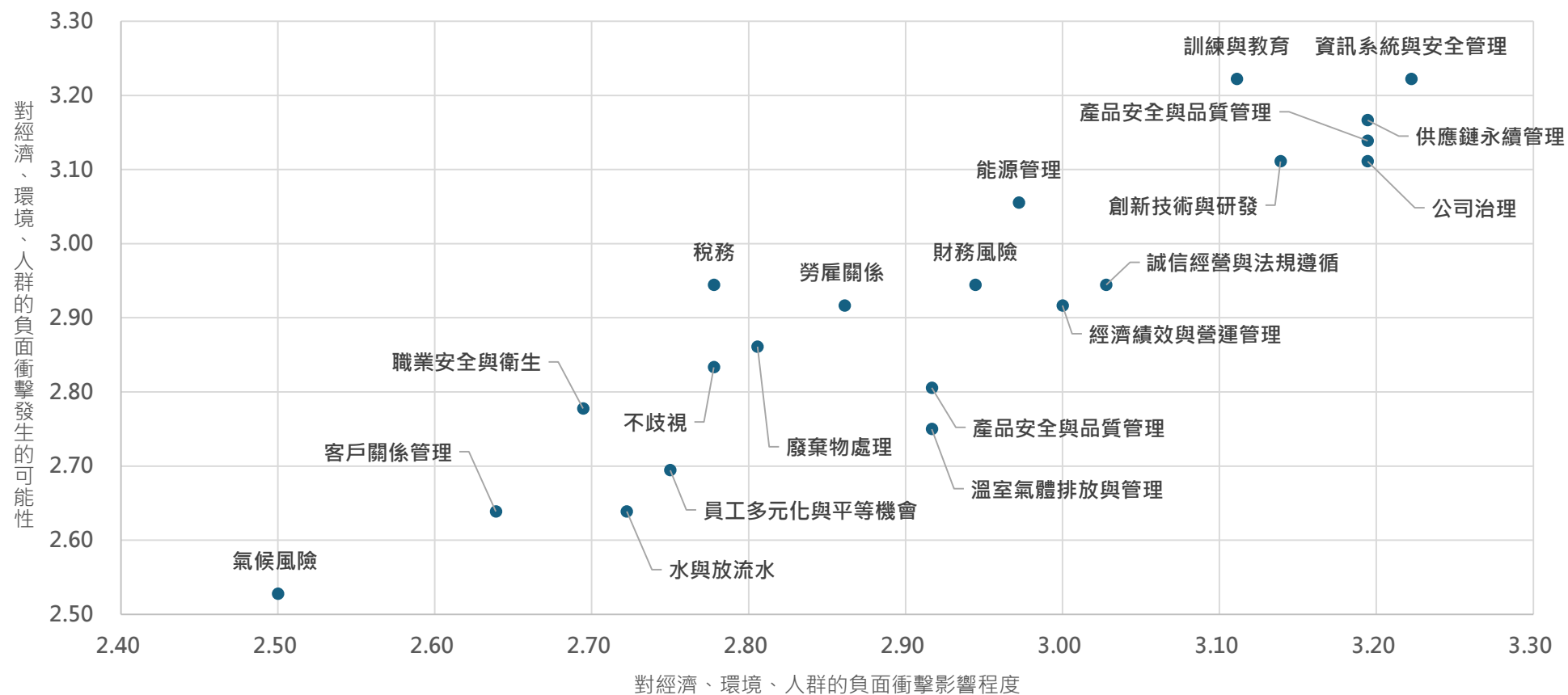
在此基礎上，研勤科技透過重大性原則評估各項永續議題之影響程度與關聯性，最終鑑別出 21 項具代表性的重大永續主題。針對經鑑別之重大主題，研勤科技將依據產業特性逐一建構具體管理方針與行動路徑，持續提升在技術變革中的營運韌性，強化與利害關係人的信任，並致力將 AI 科技轉化為推動社會永續轉型的正面動能，實現負責、透明且具創新力的永續治理目標。

(GRI 3-2)

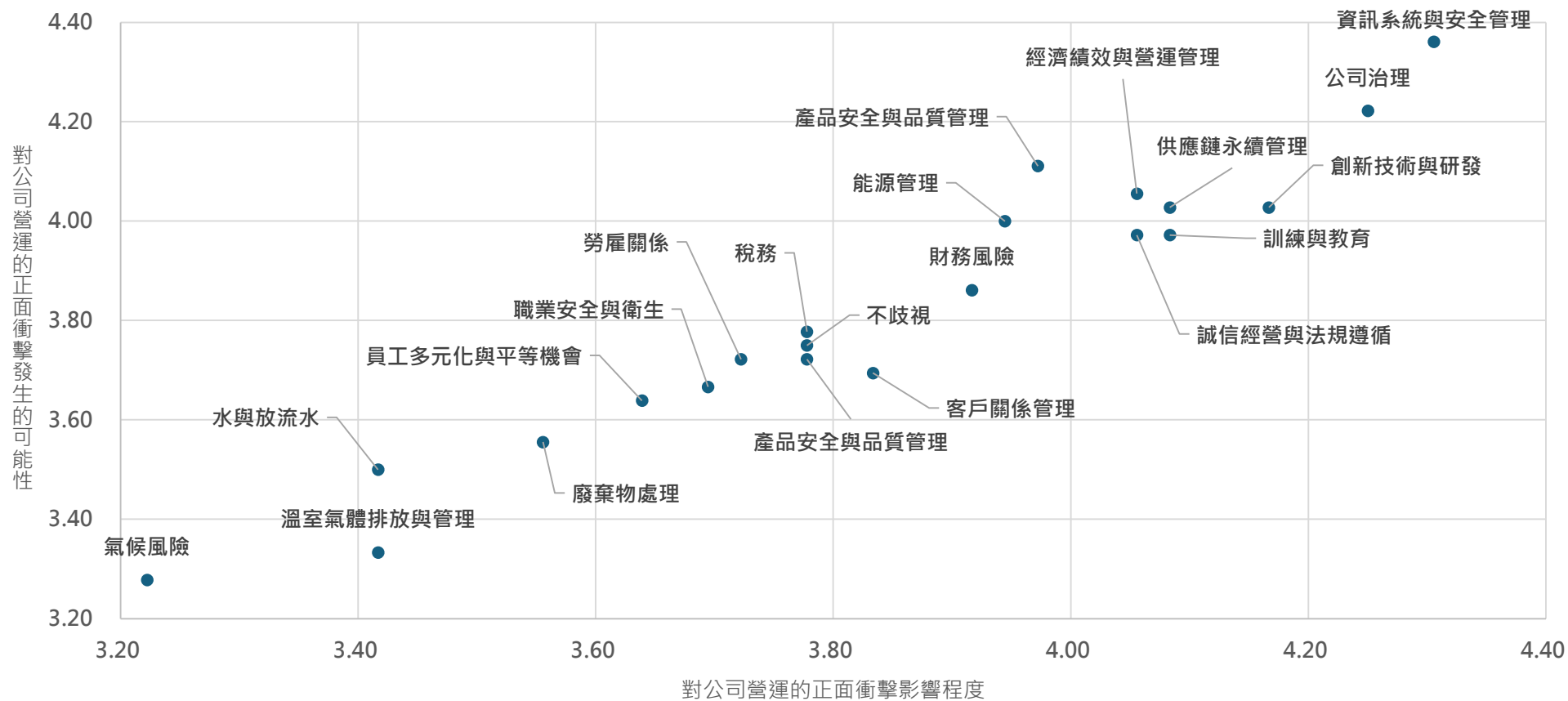
產 品 面	環 境 面	社 會 面	治 理 面	風 險 面
1 產品安全與品質管理	5 能源管理	9 勞雇關係	14 公司治理	19 市場風險
2 創新技術與研發	6 水與放流水	10 職業安全與衛生	15 資訊系統與安全管理	20 財務風險
3 供應鏈永續管理	7 溫室氣體排放與管理	11 訓練與教育	16 經濟績效與營運管理	21 氣候風險
4 客戶關係管理	8 廢棄物處理	12 員工多元化與平等機會	17 稅務	
		13 不歧視	18 誠信經營與法規遵循	



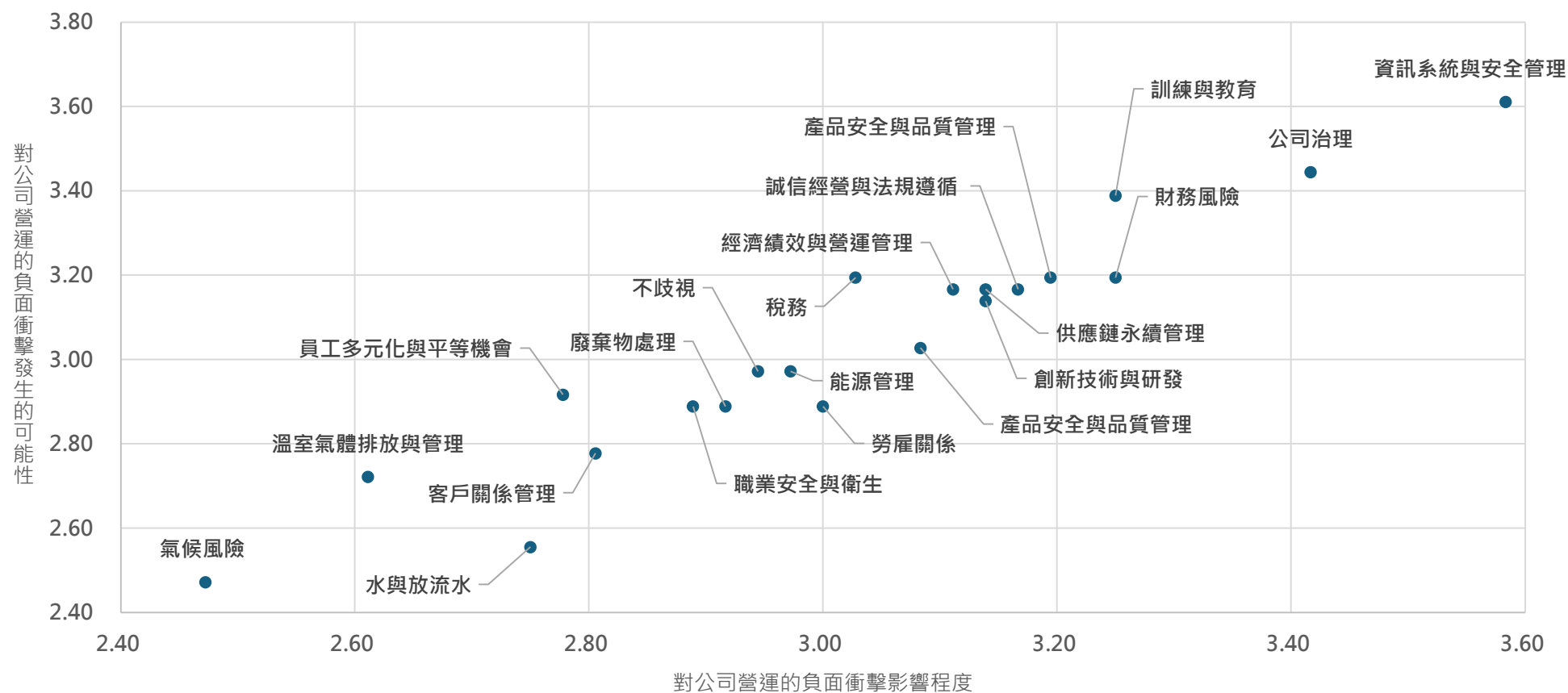
產品面	環境面	社會面	治理面	風險面
1 產品安全與品質管理	5 能源管理	9 勞雇關係	14 公司治理	19 市場風險
2 創新技術與研發	6 水與放流水	10 職業安全與衛生	15 資訊系統與安全管理	20 財務風險
3 供應鏈永續管理	7 溫室氣體排放與管理	11 訓練與教育	16 經濟績效與營運管理	21 氣候風險
4 客戶關係管理	8 廢棄物處理	12 員工多元化與平等機會	17 稅務	
		13 不歧視	18 誠信經營與法規遵循	



產品面	環境面	社會面	治理面	風險面
1 產品安全與品質管理	5 能源管理	9 勞雇關係	14 公司治理	19 市場風險
2 創新技術與研發	6 水與放流水	10 職業安全與衛生	15 資訊系統與安全管理	20 財務風險
3 供應鏈永續管理	7 溫室氣體排放與管理	11 訓練與教育	16 經濟績效與營運管理	21 氣候風險
4 客戶關係管理	8 廢棄物處理	12 員工多元化與平等機會	17 稅務	
		13 不歧視	18 誠信經營與法規遵循	



產品面	環境面	社會面	治理面	風險面
1 產品安全與品質管理	5 能源管理	9 勞雇關係	14 公司治理	19 市場風險
2 創新技術與研發	6 水與放流水	10 職業安全與衛生	15 資訊系統與安全管理	20 財務風險
3 供應鏈永續管理	7 溫室氣體排放與管理	11 訓練與教育	16 經濟績效與營運管理	21 氣候風險
4 客戶關係管理	8 廢棄物處理	12 員工多元化與平等機會	17 稅務	
		13 不歧視	18 誠信經營與法規遵循	



3.4 重大主題之管理

研勤科技評估並篩選出以下 10 個預期能對經濟、環境及人群產生正面影響的議題：公司治理、誠信經營與法規遵循、創新技術與研發、資訊系統與安全管理、能源管理、產品安全與品質管理、訓練與教育、供應鏈永續管理、經濟績效與營運管理、客戶關係管理。

(GRI 2-23、2-24、3-3)

前 10 重大議題

排名	議題	排名	議題
1	公司治理	6	產品安全與品質管理
2	誠信經營與法規遵循	7	訓練與教育
3	創新技術與研發	8	供應鏈永續管理
4	資訊系統與安全管理	9	經濟績效與營運管理
5	能源管理	10	客戶關係管理

重大主題	管 理 策 略 與 方 針
公司治理	建立符合法規要求的治理架構，將永續發展納入核心決策流程。落實跨部門治理，強化董事會成員的多樣性與專業性，並確保營運策略與利害關係人的長期利益一致。持續提升公司治理評鑑排名，實現經營權與所有權的透明議合，並達成年度營運目標之穩定成長，建構具備高韌性的企業治理體系。
誠信經營與法規遵循	秉持「誠實、透明、負責」的核心價值，對賄賂、貪腐與不公平競爭採取零容忍政策。持續達成年度「重大違規事件零記錄」，並落實全體同仁（含供應商簽約）之誠信行為準則簽署與教育訓練，建立防弊於未然的企業廉潔文化。
創新技術與研發	以「AI 為社會帶來安全與便利」為驅動力，持續投入研發預算於人臉辨識、邊緣運算及智慧交通系統。致力於透過算法優化提升道路安全與營運效率，推動產業數位轉型與智慧城市之實現。持續保持 AI 辨識精準度於國際領先地位，提升產品在市場的永續競爭力。
資訊系統與安全管理	視資訊安全為企業生命線，致力於構建受客戶信賴的雲端生態系，確保技術發展與隱私保護同步發展。持續維持 ISO 27001 資訊安全管理體系認證有效性，達成「重大客戶個資外洩零事件」，並持續優化系統可用性，確保 24/7 不間斷的安全服務承諾。
能源管理	落實「綠色研發」與「低碳營運」。從硬體產品的節能設計，到雲端機房的電力效能優化，降低能源消耗。推行辦公室數位化管理與綠色採購，減少溫室氣體排放，積極響應全球淨零排放趨勢。產品能效優於產業平均標準，並設定年度節電率目標，逐步盤查範疇一至範疇三之碳排放，制定明確的減碳路徑圖。

前 10 重大議題

研勤科技評估並篩選出以下 10 個預期能對經濟、環境及人群產生負面影響的議題：資訊系統與安全管理、供應鏈永續管理、產品安全與品質管理、訓練與教育、公司治理、創新技術與研發、能源管理、誠信經營與法規遵循、經濟績效與營運管理、財務風險。

排名	議題	排名	議題
1	資訊系統與安全管理	6	創新技術與研發
2	供應鏈永續管理	7	能源管理
3	產品安全與品質管理	8	誠信經營與法規遵循
4	訓練與教育	9	經濟績效與營運管理
5	公司治理	10	財務風險

重大主題	管 理 策 略 與 方 針
資訊系統與安全管理	建立嚴密的資訊防禦與災難復原機制。針對 AI 影像數據與客戶個資，實施嚴格的存取控制與數據去識別化，防止因系統漏洞或內部疏忽導致的數據外洩風險。維持 ISO 27001 資安管理體系運作，確保年度「零重大資安違規事件」，維護客戶數位資產安全。
供應鏈永續管理	強化供應商風險評估，將環境保護、人權與勞工規範納入採購合約。針對硬體零組件，追蹤衝突礦產使用情況，避免因供應鏈管理不當引發社會或環境衝擊。重要供應商達皆須簽署「企業社會責任承諾書」，並對關鍵供應商進行年度現場或書面稽核，確保供應鏈穩定性並降低負面風險衝擊。
產品安全與品質管理	嚴格遵循國際安全規範，確保行車記錄器、電子後視鏡等硬體產品不含有害物質，且在極端車內環境下運作穩定，防止因產品質量問題引發之公安事故。建立完善之產品品質檢驗與客戶申訴處理機制，持續強化產品安全與品質管理，並落實產品風險控管與異常改善作業，以保障使用者生命財產安全，實踐對產品品質與消費者權益之承諾。
訓練與教育	重視人才培育與技術傳承，積極預防技術斷層與勞動力流失風險。因應 AI 與雲端技術快速發展與法規持續更新，公司提供系統化之內外部教育訓練與專業課程，持續提升員工對新興技術、法規遵循及資訊安全等面向之專業能力，以降低因專業知能不足所衍生之經營風險。持續強化核心人才留任與知識傳承機制，並定期辦理法規遵循及資安意識相關教育訓練，以提升員工風險意識與專業素養，確保組織營運穩定及企業永續發展。
公司治理	建立健全的權責分立與內稽內控制度，防止不當職務授權或利益衝突損害公司價值。落實風險管理框架，將 ESG 重大風險納入日常經營考核，確保決策過程透明且合法。持續優化公司治理評鑑表現，達成年度「零重大財務舞弊」與「零違法經營案件」，建立透明、負責且具長期韌性的決策體系。

前 10 重大議題

研勤科技評估並篩選出以下 10 個預期能對公司營運產生正面影響的議題：資訊系統與安全管理、公司治理、創新技術與研發、供應鏈永續管理、經濟績效與營運管理、產品安全與品質管理、訓練與教育、誠信經營與法規遵循、能源管理、財務風險。

排名	議題	排名	議題
1	資訊系統與安全管理	6	產品安全與品質管理
2	公司治理	7	訓練與教育
3	創新技術與研發	8	誠信經營與法規遵循
4	供應鏈永續管理	9	能源管理
5	經濟績效與營運管理	10	財務風險

重大主題	管 理 策 略 與 方 針
資訊系統與安全管理	將資安防護轉化為「數位信任」資產。透過優於法規的數據保護標準（如去識別化技術），建立客戶對 AI 影像辨識服務的信心，並確保雲端服務的穩定性以支持業務擴展。持續獲得 ISO 27001 等國際資安認證，提供 24/7 高可用性服務，並在不影響隱私的前提下，最大化數據運用的商業價值。
公司治理	建立透明、高效的決策與風險管理體系，吸引優質投資人並提升企業聲譽。將 ESG 精神融入董事會職能與經營績效指標，強化與股東及利害關係人的長期議合韌性。提升公司治理評鑑表現，實現企業營運透明度，並透過健全的內部控制機制，確保公司能靈活對應科技產業的快速變革。
創新技術與研發	透過 AI 核心技術與大數據分析，引領智慧交通與智慧零售之數位轉型。投入具備環境效益的綠色研發（如高效能低功耗硬體），提升產品的永續競爭力與技術專利佈局，並擴大 Face8 等 AI 解決方案的市場滲透率，達成以技術創新帶動營收成長之正向循環。
供應鏈永續管理	與供應商建立「永續夥伴關係」。推動綠色採購與本地採購政策，協助供應鏈夥伴提升環保與勞工標準，降低缺料風險並共同研發低碳組件，建構具韌性且負責任的供貨體系。關鍵供應商 100% 簽署永續承諾書，並透過定期交流與稽核，提升整體供應鏈之 ESG 合規表現與品質一致性。
經濟績效與營運管理	追求穩健且可持續的獲利成長，為利害關係人創造實質經濟回饋。優化營運流程與資產配置效率，透過多元化的產品線降低單一市場波動影響。目標達成年度營收與獲利目標，維持健康的現金流與財務體質，並將經營成果合理分配予員工（薪資福利）與股東（股利政策）。

前 10 重大議題

研勤科技評估並篩選出以下 10 個預期能對公司營運產生負面影響的議題：資訊系統與安全管理、公司治理、訓練與教育、財務風險、產品安全與品質管理、誠信經營與法規遵循、供應鏈永續管理、創新技術與研發、經濟績效與營運管理、稅務。

排名	議題	排名	議題
1	資訊系統與安全管理	6	誠信經營與法規遵循
2	公司治理	7	供應鏈永續管理
3	訓練與教育	8	創新技術與研發
4	財務風險	9	經濟績效與營運管理
5	產品安全與品質管理	10	稅務

重大主題	管 理 策 略 與 方 針
資訊系統與安全管理	預防因系統漏洞、網路攻擊或內部疏漏導致的數據洩漏與服務癱瘓。針對 AI 影像 (Face8) 及用戶個資，實施嚴謹的加密傳輸與權限隔離，確保數位資產不被非法存取。持續優化 ISO 27001 認證體系，達成年度「零重大個資外洩事件」，並透過定期弱點掃描與壓力測試，將非預期系統停機風險降至最低。
公司治理	預防因內控失效、利益衝突或不法經營導致的法律制裁與品牌聲譽受損。建立權責分立與透明的溝通機制，強化審計獨立性，確保經營層決策符合法令規範與倫理標準。達成年度「零重大違規受罰記錄」，並透過內部稽核制度，確保營運流程 100% 符合誠信經營準則，建立具抗壓性的透明治理框架。
訓練與教育	預防「人才技術斷層」與「專業知能不足」引發的經營效率低下或法律合規風險。針對快速變動資安維護及 ESG 規範，強化員工持續教育，降低人為疏失風險。年度核心職能受訓覆蓋率達 100%，並建立關鍵職位備援計畫，確保企業在面對技術轉型或人力波動時，仍能維持穩定的服務能量與技術深度。
財務風險	防範因市場波動、匯率衝擊或資本調度不當引發的流動性危機。建立穩健的財務預警系統與匯率避險機制，嚴謹控管應收帳款與庫存水位，確保資金運用之安全性與收益性。維持健康的財務比率於產業標準區間內，確保營運資金充裕，並達成「零信用違約事件」，維護長期財務韌性。
產品安全與品質管理	預防因軟硬體瑕疵導致的公共安全事故或消費者權益受損。落實從開發到量產的嚴格測試規範，確保符合 RoHS、CE 等國際標準，將產品缺陷引發的召回風險降至最低。產品出廠檢驗合格率達既定標準，維持有效的客戶申訴與維修追蹤機制，確保重大產品質量瑕疵發生率為零，落實對品牌可靠性的承諾。

4 治理面

- 4.1 經濟績效
- 4.2 稅務治理
- 4.3 誠信經營
- 4.4 溝通管道及申訴機制
- 4.5 風險管理
- 4.6 資訊安全及客戶隱私保護
- 4.7 參與各類社團組織
- 4.8 產品及服務管理
- 4.9 供應商管理

4.1 經濟績效

2025年，研勤科技秉持穩健經營與永續發展理念，持續關注市場趨勢與產業變化，透過優化營運管理、提升產品與服務品質，以及強化研發創新能力，維持企業競爭優勢。未來，研勤科技將持續深耕智慧車載、AI辨識及智慧物聯網等核心業務領域，結合技術創新與市場拓展策略，創造永續價值，並為股東、客戶、員工及其他利害關係人帶來穩定且長遠的經濟效益。其它財務績效說明與分析，可詳閱本公司個體財報。

單位:新台幣仟元

項目 \ 年度	年度		差 異	
	2025年度	2024年度	金 額	%
流動資產	96,020	97,242	(1,222)	-1.26%
不動產、廠房及設備	63,905	61,838	2,067	3.34%
其他資產	164,816	169,743	(4,927)	-2.90%
資產總額	324,741	328,823	(4,082)	-1.24%
流動負債	93,360	71,930	21,430	29.79%
非流動負債	97,040	107,679	(10,639)	-9.88%
負債總額	190,400	179,609	10,791	6.01%
股 本	408,897	408,897	0	0.00%
資本公積	1,808	1,808	0	0.00%
保留盈餘 (累積虧損)	(260,271)	(244,560)	(15,711)	6.42%
權益總額	134,341	149,214	(14,873)	-9.97%

單位:新台幣仟元

項目	年度	2025年度	2024年度	增(減)金額	變動比例(%)
銷貨收入淨額		264,909	371,639	(106,730)	-28.72%
營業成本		118,566	156,853	(38,287)	-24.41%
營業毛利		146,343	214,786	(68,443)	-31.87%
營業費用		158,861	232,856	(73,995)	-31.78%
營業淨利 (損)		(12,518)	(18,070)	5,552	-30.72%
營業外收入及支出		1,311	5,614	(4,303)	-76.65%
稅前淨利 (損)		(11,207)	(12,456)	1,249	-10.03%
所得稅 (費用) 利益		(3,545)	9	(3,554)	-39488.89%
本期淨利 (損)		(14,752)	(12,447)	(2,305)	18.52%

4.2 稅務

稅務政策

研勤科技遵循台灣及各營運所在地之相關稅務法規，例如《加值型及非加值型營業稅法》、《所得稅法》及相關稅務查核規範等，依規定期限誠實辦理各項稅務申報與繳納作業。公司秉持誠信經營原則，不利用租稅天堂或低稅負地區進行避稅安排，亦不透過特殊架構或非常規交易進行利潤移轉，以落實合法、透明及負責任之稅務管理。研勤科技建立健全之稅務治理機制，由董事會作為稅務治理之最高監督單位，定期關注國內外稅務法規變化、營運據點之稅務遵循情形及國際稅務發展趨勢，以有效掌握潛在稅務風險並強化管理作業。同時，公司重視與稅務主管機關之良好溝通，秉持誠實互信原則，透過完善之管理機制進行稅務風險評估與相關事務管理。

稅務治理

研勤科技由財務暨會計相關單位負責稅務治理與執行作業，於辦理各項稅務申報時，皆依循內部核決程序及相關法令規範辦理，確保稅務申報之正確性與合規性。公司亦支持政府推動企業創新、研發投資及相關租稅優惠政策，並持續強化稅務資訊透明度。此外，研勤科技視營運需求適時諮詢外部專業顧問意見，以協助掌握最新稅務法規與制度變動，確保公司稅務管理及申報作業符合相關規範與法定義務。

稅務議題之溝通與管理

研勤科技重視與利害關係人之溝通與交流，並持續關注國際稅務倡議與相關發展趨勢，以實際行動支持公平、透明且健全之稅務制度。公司相關年報及財務資訊皆依規定揭露，利害關係人可透過公開資訊觀測站等公開平台查詢相關資訊。

4.3 誠信經營

反貪腐政策

為建立誠信、透明且健全之企業文化，研勤科技持續強化誠信經營與反貪腐管理機制，並透過制度建立、教育宣導及內部管理措施，提升公司治理效能與營運透明度。公司訂定反貪腐相關政策與管理規範，要求全體員工遵循相關法令及公司規章，以落實誠信經營精神。

政策計畫	說明
完善反貪腐制度	建立誠信經營及反貪腐相關規範，要求全體員工遵循相關法令與內部制度，確保公司營運之合法性與透明度。
推動誠信宣導	定期辦理誠信經營、法規遵循及反貪腐相關教育訓練，強化員工對誠信文化及廉潔觀念之認知。
強化內部控制	建立內部管理及監督機制，定期檢視各項作業流程與風險控管措施，以降低不當行為發生之風險。
落實檢舉制度	提供多元檢舉與申訴管道，並對檢舉人資料及內容予以保密，確保相關案件能獲得妥善處理。

反貪腐制度

研勤科技針對各營運據點及重要營運活動進行誠信經營與貪腐風險評估，並秉持對貪腐及不當利益行為零容忍之原則，持續推動誠信治理與法規遵循。公司訂有相關管理規範，並透過教育訓練、內部宣導及制度管理，強化全體員工對誠信經營、利益衝突迴避及公平交易等議題之認知。此外，新進員工、董事會成員及重要供應商皆須遵循公司誠信經營與相關管理要求，以落實誠信文化及供應鏈管理機制。公司亦定期檢視內部控制制度與執行情形，並向管理階層報告相關風險評估與管理結果。

身分	時間點	須簽署文件	簽署比例
新進員工	入職時	「保密協定暨智慧財產權、資訊安全規範協議書」、「服務契約書(勞動契約書)」	100%
董事會成員	董事上任時	董事聲明書、未有違反誠信原則行為聲明書	100%
新進供應商	供應商建檔前	供應商履行企業社會責任承諾書	100%

反貪腐措施

研勤科技設有多元溝通與檢舉管道，供員工及相關利害關係人反映疑似違反誠信經營、法令規範或不當行為之情事。公司對所有檢舉案件均依規定進行調查與處理，並對檢舉人身分及內容予以保密，以保障相關權益。此外，公司持續透過內部公告、教育訓練及宣導活動推廣誠信文化，強化全體員工對反貪腐、法規遵循及利益衝突迴避之認知，致力於建立公平、廉潔且值得信賴之企業環境。(GRI 2-23、2-24)

反貪腐教育訓練

2025年執行項目如下表：

身分	執行項目
員工	公司每年一次月會中進行內部人相關法令的教育宣導達成率100%
董事會成員	透過email向所有董事會成員宣導公司「誠信經營準則」並說明相關政策推動情形，達成率100%。
新進供應商	本公司要求所有供應商及承攬商簽署供應商行為準則，準則內容包含誠信經營相關規範，以落實供應鏈誠信管理。

申訴及建議管道

公司於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過[公開檢舉信箱](#)直接向本公司舉報不法，我們亦提供匿名舉報的選項，受理單位須對檢舉人身分及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待。如經調查發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告，以書面通知獨立董事。2025年無貪腐高風險之相關舉報案。

檢舉、申訴案件之受理流程：



反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為

研勤科技秉持公平競爭與誠信經營原則，恪守相關競爭法規，未從事不正當競爭、壟斷、聯合壟斷或勾結串謀等行為，亦未涉及反競爭行為、反托拉斯或壟斷相關之重大法律案件。公司持續關注市場競爭環境與法規變化，並透過定期檢視、案例宣導及內部管理機制，強化員工對公平交易及法規遵循之認知，以降低營運風險並維護市場秩序。此外，研勤科技建立多元且透明之檢舉機制，提供員工及利害關係人反映疑似違反誠信經營、公平競爭或法令規範之情事，並訂定明確之檢舉流程及處理機制，使相關人員能清楚了解舉報方式與後續處理程序。公司對檢舉案件均依規定進行調查與處理，並對檢舉人身分及內容予以適當保密，以保障其權益。

舉報流程：



研勤科技重視公平交易與誠信經營原則，致力於建立合法、透明且尊重市場秩序之商業環境，並要求供應商及合作夥伴共同遵循相關規範，以維護健全且公平之市場競爭機制。

公平交易

研勤科技要求供應商於與公司及其他合作夥伴進行交易時，秉持誠信、公平與透明原則，確保交易條件合理且公開，避免任何形式之欺瞞、誤導、不當利益輸送或操控行為，共同維護良好商業秩序。

廣告與資訊揭露

研勤科技重視資訊揭露之真實性與透明度，要求供應商於產品或服務之宣傳、行銷及廣告活動中，提供正確、真實且完整之資訊，不得有誇大、虛偽或易造成誤解之內容，以保障客戶及消費者權益。

公平競爭

研勤科技及供應商皆須遵循反壟斷及公平競爭相關法規，反對任何形式之市場操縱、聯合訂價、限制競爭或排擠競爭對手等不當行為，並共同維護自由、公平且健全之市場競爭環境。

4.4 溝通管道及申訴機制

本公司防治工作場所性騷擾之發生，消除工作或服務場所內源自於性或性別的敵意因素，以保護所屬人員、求職者及受服務人員不受性騷擾之威脅，於知悉有性侵害或性騷擾之情形時，採取立即且有效之糾正及補救措施：保護被害人之權益及隱私、對所屬場域空間安全之維護、防治及改善措施。

- 一. 本公司設置性騷擾申訴處理委員會，由勞資雙方代表共同組成負責處理性騷擾申訴案件。
 - 二. 性騷擾之申訴得以言詞或書面提出。以言詞為申訴者，受理之人員或單位應作成紀錄，經向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。
 - 三. 接獲申訴書時，於7日內將申訴書及相關資料移送臺北市政府社會局，並於二個月內結案
- (GRI 2-25、2-26)

4.5. 風險管理

內控制度與聲明書

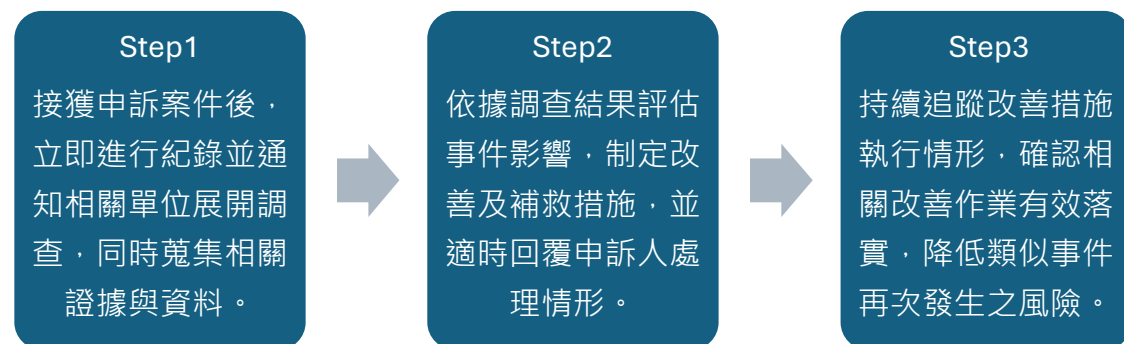
研勤科技依據金融監督管理委員會頒布之《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》建立內部控制制度，並由稽核單位每年訂定年度稽核計畫，協助董事會及管理階層持續監督公司各項制度、作業流程及管理機制之執行情形。透過定期稽核與持續性監控作業，合理確保公司營運、財務及管理資訊之正確性、可靠性、即時性與透明度，並落實相關法令遵循要求，同時針對發現事項適時提出改善建議，以持續強化內部控制制度之有效性。此外，稽核單位每年依規定覆核各部門及子公司之自行檢查結果，並綜合內部稽核執行情形及改善成果，作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具「內部控制制度聲明書」之依據。相關聲明書及資訊皆依規定揭露於年報、公開說明書及公開資訊觀測站等平台，以提升資訊透明度與公司治理品質。

補救負面衝擊之措施及執行有效性

為即時降低負面衝擊事件對利害關係人及公司營運之影響，研勤科技建立多元溝通與申訴機制，包括檢舉信箱、員工申訴管道及公司聯絡窗口等，提供內外部利害關係人反映相關議題或潛在風險事件之途徑。當權責單位接獲申訴或檢舉案件時，將依公司規範進行調查與處理，並即時採取相應之因應與改善措施，以降低相關衝擊與風險。

改善與補救機制

研勤科技設有電子郵件信箱及其他溝通管道，供員工、供應商、客戶及其他利害關係人反映疑似不法、不當或違反公司規範之情事。公司針對申訴案件訂有相關處理流程，並由權責單位依程序辦理調查及後續改善作業。



公司於處理相關案件時，將採取適當且有效之矯正與補救措施，並特別重視以下事項：

- 一. 保護當事人及相關人員之權益與隱私。
- 二. 強化工作環境及場域安全管理與改善。
- 三. 持續推動相關防治、教育宣導及改善措施。

4.5.1 風險管理機制

研勤科技之主要金融工具包括權益投資、應收帳款、應付帳款、借款及租賃負債等。公司由財務相關單位統籌管理各項財務作業，並協助各營運單位進行資金調度及金融市場相關事務，以有效控管營運所面臨之財務風險。公司透過內部風險管理機制，定期針對市場、信用及流動性等財務風險進行分析與監控，並依風險程度與影響範圍建立相關管理措施，以降低財務風險對營運之影響。研勤科技秉持穩健經營原則，專注於核心本業發展，未從事高風險、高槓桿之投資行為，亦未進行具高度投機性之衍生性金融商品交易，以維持公司財務穩定與永續經營能力。

風險類別	潛在衝擊	管控策略與作法
匯率風險	因海外業務往來及外幣交易，可能受到匯率波動影響，進而產生財務損益變動風險。	財務單位持續關注國際匯率市場變化，適時調整外幣部位與收付款配置，以降低匯率波動對公司營運及財務之影響。
流動性風險	若短期資金調度不及，可能影響公司日常營運及履約能力。	公司定期檢視資金流動情形與銀行融資額度使用狀況，維持適當現金水位及資金調度彈性，以確保營運資金穩定。
利率風險	借款利率變動可能影響公司融資成本及財務支出。	公司採取穩健財務管理原則，持續評估市場利率變化與資金配置情形，降低利率波動對財務之影響。
信用風險	客戶或交易對象未能履行契約義務，可能導致應收帳款損失或財務風險。	公司針對交易往來對象進行信用評估與管理，並持續追蹤應收帳款狀況，必要時採取風險控管措施，以降低呆帳風險。
貨幣通貨膨脹風險	原物料、零組件及營運成本上升，可能對公司獲利造成影響。	公司持續關注市場價格與供應鏈變化，並與供應商及客戶保持良好合作關係，以降低通膨對營運成本及供貨穩定性之衝擊。
科技改變(資通安全)風險	資訊系統異常、網路攻擊或突發事件，可能造成系統中斷或資料外洩風險。	公司建立資訊安全管理制度及備援機制，定期執行系統維護、資安監控與災害復原演練，以強化資訊安全與營運持續能力。
進銷貨集中風險	過度集中特定客戶或供應商，可能增加營運與供應鏈中斷風險。	公司持續拓展多元客戶與供應來源，並建立供應鏈管理與替代方案機制，以降低集中風險對營運造成之影響。

4.5.1 法規遵循

研勤科技重視法令遵循與誠信經營，持續關注國內外法規及產業政策變化，定期追蹤與評估相關法令更新對公司營運可能造成之風險與影響。公司透過檢視及優化內部管理制度與作業流程，確保各項營運活動符合政府法規與相關合規要求，並能即時因應法規變動，以維持企業營運穩定與公司聲譽。為強化全體員工之法遵意識，研勤科技持續辦理法令遵循相關教育訓練與宣導活動，並建立跨部門法規資訊傳遞與溝通機制，使員工能即時掌握最新法規要求。2025 年，公司持續透過教育訓練、內部文件修訂及公告宣導等方式，強化員工對相關法令與內部規範之認知與遵循，以降低違法風險並提升整體治理效能。此外，為因應國內外重要政策及法規之變動，研勤科技視需求適時諮詢專業顧問、律師及會計師等外部專業人士，協助評估法規變化對公司營運、財務及管理面向之影響，並提供適當之因應建議與改善措施，以確保公司符合相關法令規範並降低潛在風險。研勤科技亦積極推動誠信經營文化，於日常營運中倡導誠信透明、自律負責及公平合理之工作精神，避免發生貪腐、違反社會與經濟相關法規等情事。在法規遵循管理方面，公司依循上櫃公司重大訊息查證暨公開處理程序等相關規定，作為重大事件之判定標準。2025 年，研勤科技未發生涉及反競爭、反托拉斯或壟斷行為之事件，亦未因違反社會、經濟或環境相關法規而遭受重大罰款或重大非金錢處分。在人權與勞動權益保障方面，研勤科技遵循《勞動基準法》及相關勞動法令，公平對待每位員工，提供平等且友善之工作機會，並視人才為公司重要資產。公司持續重視勞資關係之和諧與溝通，定期召開勞資會議，建立良好且暢通之溝通機制，以營造安全、尊重及多元包容之職場環境。2025 年度未發生強迫勞動、性別歧視、童工、侵害孕產權益或其他重大違反勞動法令之情事，並持續將善盡企業社會責任視為永續經營的重要核心。

(GRI 2-27)

4.6 資訊安全及客戶隱私保護

本公司秉持資訊安全管理之核心理念，致力維護資訊作業環境之安全與穩定，對於資訊系統及其所儲存、處理、傳輸與揭露之資訊，建立完善的保護機制與防護措施，以避免資訊遭受毀損、竊取、洩漏、竄改、濫用或侵害等情形發生。為持續提升資訊安全管理效能，本公司依循 ISO 27001 資訊安全管理系統 (ISMS) 之要求，建置並強化相關作業流程及管控措施，定期執行風險評估、異常情境模擬及系統復原演練，以提升組織面對突發事件及資訊安全事故之應變能力，降低可能對資訊作業造成之衝擊。透過持續精進資訊安全管理制度與營運韌性，本公司確保資訊系統及相關作業之持續運作，並保障各利害關係人之權益，落實資訊安全管理責任，維護企業營運穩定與資訊資產安全。

資訊安全措施

研勤科技以「永續、安全、值得信任的企業」作為資訊安全管理使命，並將其視為企業治理的重要核心。資訊安全管理不僅關乎法規遵循與內部控制，更體現企業對所有利害關係人的責任與承諾。透過完善的資訊安全管理制度與風險控管機制，研勤科技持續強化資訊處理之正確性、完整性與可用性，並確保資訊系統及網路環境的安全與穩定運作。藉由落實各項資訊安全措施，降低資訊安全事件對營運、社會及環境可能造成的負面影響，進一步提升企業韌性與永續發展能力。未來，研勤科技將持續精進資訊安全管理機制，維護客戶、員工、投資人及其他利害關係人之權益，並以值得信賴的資訊安全管理能力，強化企業治理效能與社會責任實踐，朝向永續經營目標穩健邁進。為了推動企業資訊安全管理的實施，本公司資訊安全措施如下：

永續發展委員會及本公司之資訊安全目標如下：

- 一. 確保本公司資訊資產之機密性，落實資料存取控制，資訊需經授權人員方可存取。
- 二. 確保本公司資訊作業管理之完整，避免未經授權之修改。
- 三. 確保本公司資訊作業之持續運作。
- 四. 確保本公司資訊作業均符合相關法令規定要求。

前述資訊安全目標需每年至少審查一次，以符合相關法令規定及資訊業務最新發展現況，並於必要時修正之。

定期評估資訊安全風險

研勤科技透過持續維持 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，建立完善的資訊安全風險管理機制，定期檢視與評估資訊安全風險，強化資訊資產保護能力。藉由系統化的管理措施，有效降低客戶資料外洩、資訊濫用及隱私侵害等風險，不僅保障企業與客戶權益，也提升社會大眾對公司的信任度，進一步鞏固客戶關係與企業永續發展基礎。

培養資安意識，降低安全風險

在 ESG 架構中，人才培育與員工教育為社會面的重要議題。研勤科技定期辦理資訊安全教育訓練，持續提升員工對資訊安全風險的認知與防範能力。同時，每月發布資安電子報及國際資安趨勢資訊，協助員工掌握最新威脅情勢與防護觀念，提升整體資安警覺性。透過持續性的教育宣導，將資訊安全意識融入日常工作文化，降低人為疏失造成之資安風險，並深化員工對企業社會責任的認同與實踐。

落實稽核機制，強化資訊安全管理

研勤科技於 2022 年取得 ISO 27001 資訊安全管理系統國際標準驗證，並持續依循「Plan-Do-Check-Act (PDCA)」管理循環推動資訊安全管理制度。公司每年至少執行一次內部稽核及外部稽核，定期檢視管理制度運作成效，持續精進資訊安全管理措施。對於違反資訊安全政策之行為，亦建立相關管理與處理機制，以降低潛在風險事件發生機率，展現公司落實公司治理及負責任經營之承諾。

建立通報與溝通機制，保障資訊安全與客戶權益

為強化資訊安全防護能力，研勤科技每月執行內部網路弱點掃描，並定期委託第三方專業機構進行滲透測試，持續檢測與改善系統弱點，降低人為因素、系統漏洞或外部攻擊所造成之資訊安全風險。此外，公司透過官方網站、Facebook 粉絲專頁、LINE 官方帳號及 0800 客戶服務專線等多元溝通管道，提供客戶即時反映與諮詢服務，確保客戶隱私及資訊安全相關議題能獲得妥善處理與保障，進一步提升利害關係人對企業的信任與支持。

確認隱私投訴並劃分來源

研勤科技遵循ISO 27001規範執行，2025年度皆“無發生”資安洩漏事件。

外部：

台灣電腦網路危機處理暨協調中心

<https://www.twcert.org.tw/tw/mp-1.html>

int_report@cert.org.tw

監管機關：

金管會證期局

<https://law.fsc.gov.tw/index.aspx>

台灣證券交易所

<https://sfevents.twse.com.tw/>

合作夥伴須提交銷毀證書

研勤科技遵循ISO 27001規範執行，按專案交付內容與合約相符後，人員依專案性質申請移除存取權限、交還資訊資產與硬體設備，所有資訊作業專案管理相關文件與紀錄應依其機密等級分類控管，並由專案經理集中存檔保管。

限制收集與存儲機密資訊

研勤科技導入DevSecOps機制，將安全措施整合到軟體開發的各個階段，這樣不僅減少了資安維護的成本，還提升了軟體的整體安全性。這不僅對企業的營運和客戶資料保護有利，也體現了企業在數位創新過程中的責任心，符合ESG對於企業科技創新與責任結合的要求。

4.7 參與各類社團組織

公協會參與

研勤公司秉持政治中立原則，不以公司名義參與任何政治選舉活動、政治公關事務或提供政治捐獻，同時尊重並鼓勵員工依法履行公民權利與義務。2025 年度，本公司未發生任何政治捐獻相關支出。此外，鑑於本公司產品與技術應用領域多元且廣泛，研勤公司持續積極參與各項產業公會及相關組織活動，透過交流與合作掌握產業趨勢及技術發展動態，並與產業夥伴、學術機構及相關單位建立良好互動關係，共同推動產業創新發展與永續經營，提升整體產業競爭力與永續價值。(GRI 2-28)

參與外部組織分別列示如下：

公協會組織一覽	
產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織	會員資格(擔任職位)
台北市電腦商業同業公會	會員
台灣智慧安防工業同業公會	會員
中華汽車音響發展協會	會員
社團法人台北市文德協會	會員

4.8 產品及服務管理

研勤科技目前產品涵蓋行車記錄器、自有品牌個人可攜式導航裝置 (PND)、人臉辨識系統、胎壓偵測器、個人導航系統軟體、GPS 應用產品導航軟體開發、軟體開發元件 (SDK) 及其他 Face8 專案相關服務等多項業務。在行車記錄器產品方面，公司以結合行車安全與智慧影像辨識技術為主要發展方向，開發具備前車碰撞警示、車道偏移警示、交通號誌辨識及前車起步提醒等功能之智慧型行車記錄器，並推出可整合胎壓偵測功能之相關產品，以提升駕駛安全性與行車便利性。在人臉辨識應用方面，PAKKA 帕卡人臉考勤系統以提升中小企業管理效率為目標，協助企業以相對低成本導入智慧化管理機制，大幅提升考勤管理之準確性、便利性及作業效率。相關產品已陸續拓展至考勤管理、門禁管理及熟客辨識系統等多元應用領域。此外，Face8 人臉辨識專案亦廣泛應用於國內多家大型健身房、營造廠及政府專案，透過人臉辨識技術協助客戶提升管理效率、強化身份辨識機制及推動智慧化應用服務。

本公司主要從事衛星導航系統相關軟硬體之研發與銷售、行車記錄器產品銷售，以及人臉辨識技術開發等業務。主要客戶對象涵蓋經銷代理商、一般消費者、政府機關，以及營造業、健身房、學校與餐飲業等多元產業領域。以下就目前主要產品類別、重要用途及功能說明如下：

主要產品類別	重要用途及功能	
行車記錄器 (CarCam)	主要係將行車時，將前方影像錄製保存，作為後續有需要時可以取出播放。	
自有品牌 PND	結合導航軟體之可攜式導航機，主要應用於車用導航市場，提供定位及導航之服務。	

主要產品類別	重要用途及功能	
OBU 導航系統	即車載式導航系統軟體，係嵌入於汽車影音系統中的導航軟體。	
AI人臉辨識 技術開發	從人臉偵測、人臉辨識、活體防偽辨識技術、AI人臉特徵深度學習、AI人臉模型訓練、巨量人臉庫快速搜尋等領域持續研發。	

產品或服務項目	銷售區域	客戶類型	銷售金額(仟元)	營收比重(%)
行車紀錄器及導航機	台灣	經銷代理商、消費者	12,346	12.61%
行車紀錄器	大陸、美國	亞馬遜銷售平台	463	0.47%
人臉辨識專案	台灣	政府機關、營造業、健身房、學校、餐飲業	67,531	68.95%
OBU導航	台灣	汽車百貨、汽車音響類	10,529	10.75%
OBU導航	韓國、越南	經銷代理商	368	0.38%

4.9 供應商管理

履行綠色採購

本公司積極推動綠色採購，以減少環境影響並落實 ESG 責任。透過選擇環保產品與永續供應商，降低碳排放與資源消耗，確保法規遵循並提升企業社會責任形象，以提高市場競爭力。

在策略與目標方面，公司設立供應商環保績效評估標準，篩選符合可持續發展原則的合作夥伴，並強化產品生命周期評估，確保採購符合低碳與循環經濟原則。此外，透過提升在地採購，逐步提高本地供應商合作比率，降低供應鏈風險。

未來我們將持續調整策略、提升供應商標準，並透過員工培訓與政策優化，確保企業在可持續發展道路上穩步前進。(GRI 2-6)

在地化採購

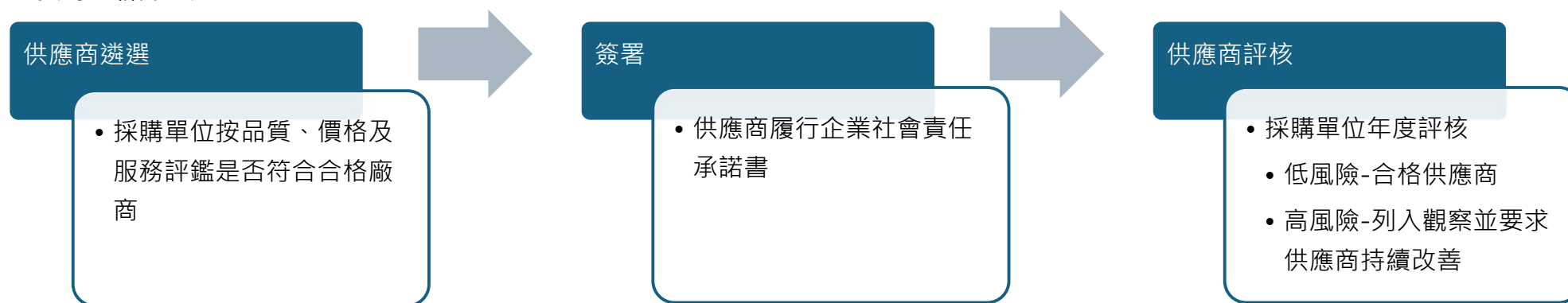
研勤科技合作供應商分為存貨以及非存貨商品供應商，其中非存貨供應商大多為在地廠商。本公司將積極針對存貨供應商採用在地化採購策略，減少碳排放並支持當地供應商的發展。

2025年	國內	占比%	國外	占比%
存貨供應商家數	23家	79.31%	6家	20.69%
存貨採購金額(新台幣仟元)	14,413	45.97%	16,936	54.03%

供應商評鑑

為有效掌握供應商或代工廠商之供貨品質，避免因品質不良或來源不足而影響產品品質或銷貨進度，特訂定供應商及代工廠商管理作業。

- 由採購或請購單位，收集有能力提供本公司所需產品或服務之廠商，經採購或請購單位初步認可後，由供應商或代工廠商需填寫「供應商或代工廠商資料」。
- 採購單位依「供應商或代工廠商資料」進行評鑑，評鑑項目分為品質評鑑、價格評鑑及服務評鑑，按預期雙方合作性質勾選合適之評鑑項目，並將結果紀錄於「供應商或代工廠商評鑑表」，評鑑合格及談妥相關付款條件後，送呈總經理核准，方成為合格供應商或代工廠商，合格廠商需簽署「供應商履行企業社會責任承諾書」，財會人員並於系統建立供應商或代工廠商資料。
- 經登錄合格之供應商或代工廠商，由採購部定期實施考核，參考各供應商之屬性，填寫「供應商或代工廠商考核表」，並針對重要問題與供應商或代工廠商主要權責人員，協調要求改善。該期無交貨記錄者，不列入考核。連續一年未交易之供應商或代工廠商應取消資格，必要時重新評鑑之。



2025年，新供應商依照《供應商及代工廠商管理作業》完成評鑑及年度評核，並簽署《供應商履行企業社會責任承諾書》，入選研勤公司合格供應商名單，共計13家。

2025年，新供應商依照《供應商及代工廠商管理作業》完成評鑑及年度評核，並簽署《供應商履行企業社會責任承諾書》，入選研勤公司合格供應商名單，共計13家。

供應商採購類型

類型	採購項目	家數	採購金額(新台幣仟元)
行車記錄器	行車記錄器	1	8,722
胎壓	胎壓	1	2,746
導航機	導航機	2	4,039
AI人臉辨識系統設備	AI人臉辨識系統設備	24	14,480
OBU設備	OBU設備	2	1,141
其他	其他	4	220
合計			31,348

年度績效稽核

- 自 2024 年 10 月 1 日起通過以下這些措施，有效管理供應鏈中的環保與社會責任問題，並推動供應商持續改進，達成永續發展的目標。
- 在與供應商簽訂報價單或合同時，明確將環境保護和社會責任相關要求納入文件中，包括以下內容：
- 環境保護要求：規定供應商必須遵守的環境法律法規，例如減少排放、使用可再生資源、廢棄物處理等。具體的環保目標應在合同中加以明確。
 - 社會責任要求：要求供應商遵守勞動法規，保障工人權利，如工作環境安全、合理工時和公平薪酬等。這些條款應符合國際標準的相關規範。

客戶滿意度調查

滿意度問卷調查項目	2024年客戶問卷填答分數	2025年客戶問卷填答分數	針對客戶回饋之改善方式/計畫
技術服務	4.4	4.2	針對客戶問題進行一對一回覆,達到進一步改善,如是技術相關問題則轉由研發單位進行內部討論修整問題。
產品資訊/品牌服務	4.5	4.3	可能某些產品功能不能滿足小部份客戶的需求,忽略了「讓客戶感到被理解」,透過客戶回饋進行調整或達到共識,讓互動都更具溫度。
產品交期	4.7	4.5	將主要問題改善後,可增加客戶對整體的表現以提升產品價值
產品回饋處理	4.4	4.2	在異常回覆部分第一時間說明原因、同理語氣、提供替代方案或明確的時程說明與主動更新能有效降低客戶焦慮,持續優化回覆流程，確保每位客戶都能獲得一致且高品質的服務。

5 社會面

- 5.1 人力發展
- 5.2 職業安全及衛生
- 5.3 社會參與

5.1 人力發展

5.1.1 人權政策與承諾

本公司遵循「世界人權宣言」、「國際人權公約」、「全球盟約」與「勞動基準法」等相關法令規範，於2024年訂定研勤科技股份有限公司人權政策，相關章則公告於公司內部網站。人權政策中，除承諾尊重與維護國際公認之基本人權外，杜絕歧視並保障員工合法權益。希望創造一個正面的公司文化，使每個人有追求自我表現與成長的機會，不因工作能力以外之個人立場與條件而有不公平待遇。

在人權相關管理機制上，我們營造友善環境，要求達到保障工作權益、反就業歧視、提供安全安心工作環境、重大營運變化的最短預告期符合勞動法規、不強制勞動等目標及保障措施。(GRI 2-23、2-24)

項次	規章名稱	規章重點
1	公司治理實務守則	為促進公司健全發展，建立良好公司治理制度，參考「上市上櫃公司治理實務守則」制訂
2	誠信經營守則	為維護研勤科技誠信經營之企業文化及健全發展，參考「上市上櫃公司誠信經營守則」制訂。相關規範如禁止從事不公平競爭行為、禁止行賄及收賄，與禁止提供非法政治獻金等
3	董事及經理人道德行為準則	為導引本公司董事及經理人為導引本公司董事及經理人等之行為符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，特訂定道德行為準則。
4	勞工安全衛生工作守則	本守則依勞工安全衛生法第 25 條規定訂定之，全體勞工應切實遵行。
5	工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法	為提供所屬人員、求職者或受服務人員免於性騷擾之工作及受服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項，及勞動部頒布工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則及性騷擾防治法第七條第一項、第二項規定，訂定本辦法。

本公司提供多元且暢通的檢舉與申訴管道以杜絕不合法、不道德等違反政府法令與公司規範之情形發生，新增匿名之實體投訴信箱於公司機房逃生口走道牆上，作為員工反應問題及提供建議之管道，接獲申訴將以保密方式調查，並通知相關單位處理了解與因應，確保相關人員權益。2025年研勤無任何申訴或舉報案件。

5.1.2 人力組成

截至報告期間，研勤科技員工皆任職於台灣地區，員工總人數共計 38 人，其中女性員工 17 人、男性員工 21 人，男女比例約為 45% 與 55%。公司員工皆為正式全職員工，未聘用臨時員工及兼職員工，顯示公司整體人力結構以穩定且專業之正職人力為主，有助於維持技術研發、產品品質及營運管理之穩定性。研勤科技重視人才發展與組織穩定，持續透過完善之人力資源制度、專業培訓及良好工作環境，提升員工向心力與專業能力，並致力打造多元、平等且具發展性的職場環境。未來，公司亦將持續關注人才培育、員工福利與職場健康安全等議題，作為企業永續發展的重要基礎。

員工人數				
地區/類型		女性	男性	總數
台灣	員工數	17	21	38
	正職員工數	17	21	38
	臨時員工數	0	0	0
	全職員工數	17	21	38
	兼職員工數	0	0	0

註：

- 1.性別由員工自行認定。
- 2.員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。
- 3.正職：簽訂不定期契約之個人。
- 4.臨時：簽訂定期契約之個人。
- 5.全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過8小時，每週不得超過40小時。
- 6.兼職：排除全職之員工。
- 7.本表計算採用人數/全時等量法。

員工結構與非員工結構

近三年來，研勤科技持續維持穩定且逐步成長之人力結構，正式員工總人數由 2023 年之 35 人增加至 2025 年之 38 人，顯示公司隨著業務發展與技術需求提升，持續投入專業人才培育與組織發展。整體人力配置以正式員工為主，並無大量非典型聘僱情形，反映公司重視長期人才留任與組織穩定性。在管理職人力結構方面，2025 年中階及高階主管人數共計 14 人，其中男性主管 7 人、女性主管 7 人，男女比例均衡。年齡分布以 30 至 50 歲為主，顯示公司管理團隊兼具專業經驗與組織活力；51 歲以上主管亦維持一定比例，有助於技術傳承與營運經驗累積。近三年主管人數維持穩定，顯示公司治理與管理架構具一定成熟度與延續性。在非主管職員工方面，2025 年非主管人員共計 24 人，較 2023 年增加，顯示公司持續因應產品研發、AI 應用及系統整合等業務需求擴充專業人力。非主管人員年齡主要集中於 30 歲以下及 30 至 50 歲族群，其中以 30 至 50 歲員工占較高比例，顯示公司兼具中生代技術人才與年輕新進人員，有助於提升組織創新能力與技術發展動能。研勤科技重視多元與平等之人才發展環境，持續透過公平聘僱、專業培訓及職涯發展制度，打造兼具穩定性與成長性的工作環境。未來，公司將持續依據營運發展需求強化人才招募與培育機制，並關注人才結構平衡、關鍵技術人才留任及員工職能提升，以強化企業長期競爭力與永續發展基礎。(GRI 2-7)

近三年員工組成					
年度			2023年	2024年	2025年
項目/性別		年齡	人數	人數	人數
中階/高階 主管	男性	30歲以下	0	0	0
		30-50歲	5	4	4
		51歲以上	2	3	3
	女性	30歲以下	0	0	0
		30-50歲	6	5	5
		51歲以上	1	2	2
中階/高階主管總計				14	14
非主管理 人員	男性	30歲以下	6	7	8
		30-50歲	4	5	6
		51歲以上	0	0	0
	女性	30歲以下	4	3	2
		30-50歲	7	8	8
		51歲以上	0	0	0
非主管理人員總計				21	24
正職人員總計				35	38
註：經理級以上定義為高階主管。					

研勤科技之非員工工作者主要以業務支援及專業服務需求為主，相關人力皆採承攬合作方式辦理。截至報告期間，公司非員工工作者共計 4 人，包括外部顧問 2 人、保全人員 1 人及清潔人員 1 人。其中，外部顧問主要協助公司專業技術、營運管理或專案諮詢等相關工作；保全與清潔人員則協助維持辦公環境安全與日常環境維護，以確保公司營運環境之穩定與良好工作品質。研勤科技重視所有工作者之權益與工作安全，除依法遵循相關勞動法規外，亦持續關注合作廠商之服務品質與管理機制，並透過適當之溝通與管理措施，建立穩定且良好的合作關係。未來，公司將持續依據營運需求審慎評估非員工工作者之配置，兼顧營運效率、服務品質與永續管理目標。(GRI 2-8)

非員工工作者資訊		
工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
外部顧問	承攬	2
保全人員	承攬	1
清潔人員	承攬	1

近三年來，研勤科技整體新進人員比例呈現穩定趨勢，並依據營運發展需求持續補充專業人才。2023 年新進員工共計 7 人，總新進率為 20%；2024 年新進員工為 6 人，新進率為 16.2%；2025 年新進員工為 4 人，新進率為 10.5%。整體而言，公司人力結構逐步趨於穩定，顯示人才留任與組織穩定性持續提升。從年齡結構觀察，新進人員主要集中於 30 歲以下及 30 至 50 歲族群，其中以 30 歲以下之年輕人才為主要來源，反映公司持續投入新世代技術人才招聘，強化組織創新能力與數位技術發展動能。同時，公司亦適度引進具實務經驗之中生代人才，以平衡組織經驗傳承與技術發展需求。在性別分布方面，男性新進人數略高於女性，但整體維持多元且均衡的人才招募方向。2025 年男性新進員工共 3 人，女性新進員工 1 人，顯示公司持續依據職務需求與專業能力進行人才招聘，並致力提供公平且無差別待遇之就業環境。研勤科技重視人才招聘與留任管理，持續透過完善薪酬制度、專業培訓與職涯發展機制，提升員工向心力與工作穩定性。未來，公司將持續因應AI技術、智慧影像與數位應用發展需求，強化關鍵技術人才培育與招募策略，以提升企業長期競爭力與永續發展基礎。

近三年員工新進率統計表												
年度	2023 年				2024 年				2025 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡\項目	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)
30歲以下	3	8.6	2	5.7	3	8.1	2	5.4	2	5.3	1	2.6
30-50歲	2	5.7	0	0	1	2.7	0	0	1	2.6	0	0
51歲以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計新進人數	7				6				4			
員工總人數	35				37				38			
總新進率 (%)	20				16.2				10.5			

近三年來，研勤科技整體離職率呈逐年下降趨勢，顯示公司在人才留任、工作環境與組織穩定性方面持續改善。2023 年離職人數共計 10 人，總離職率為 28.6%；2024 年離職人數降至 4 人，總離職率為 10.8%；2025 年進一步下降至 3 人，總離職率為 7.8%。整體趨勢反映公司持續透過制度優化與人才管理措施，提升員工穩定度與組織向心力。從年齡結構分析，離職員工主要集中於 30 歲以下及 30 至 50 歲族群，其中以早期年度之中生代與年輕員工流動較為明顯。隨著公司逐步強化人才培育、工作制度與職涯發展機制，近兩年離職情形已明顯趨緩。2025 年離職人數以 30 歲以下及 30 至 50 歲族群各占部分比例，且整體離職規模維持低檔，顯示人力結構逐步穩定。在性別分布方面，男性與女性員工皆有離職情形，但近年整體離職人數均呈下降趨勢。2025 年男性離職人數為 1 人、女性離職人數為 2 人，公司持續秉持公平、尊重與多元包容原則，提供良好工作環境與合理職涯發展機會，以提升員工留任意願。研勤科技重視人才留任與員工關懷，持續透過完善薪酬福利、教育訓練、績效管理及職涯發展制度，打造具成長性與穩定性的工作環境。未來，公司將持續關注員工需求與組織發展趨勢，強化關鍵人才培育與留才措施，以支持企業長期營運發展與永續經營目標。

近三年員工離職率統計表												
年度	2023 年				2024 年				2025 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡\項目	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)
30歲以下	3	8.6	1	2.8	2	5.4	2	5.4	1	2.6	1	2.6
30-50歲	3	8.6	3	8.6	0	0	0	0	0	0	1	2.6
51歲以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計離職人數	10				4				3			
員工總人數	35				37				38			
總離職率 (%)	28.6				10.8				7.8			

註：

1.界定公司離職的員工的類別：(如：辭職、免職、退職、退休或因工殉職等)。

2.該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/當年末營運據點總人數。

3.總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。

5.1.3 員工多元包容及平等

研勤科技重視多元包容與平等就業原則，致力於打造尊重、友善且公平之職場環境，並依循相關勞動法規與人權原則，保障所有員工在招募、任用、薪酬、培訓及升遷等面向均享有平等機會，不因性別、年齡、族群或其他身分差異而有所差別待遇。截至報告期間，研勤科技持續聘用少數或弱勢群體員工，近三年皆維持 1 名少數或弱勢群體員工任職，並以男性、30 至 50 歲年齡層為主。公司透過適當之工作安排與友善溝通機制，協助員工穩定就業與融入職場環境，展現企業對多元共融與平等就業之重視。此外，研勤科技持續推動性別平等與多元文化理念，建立尊重差異與包容互信之工作氛圍，並透過內部管理制度及教育宣導，提升員工對職場平權與友善環境之認知。公司相信，多元化人才不僅有助於提升組織創新能力與團隊合作效率，亦是企業永續發展的重要基礎。未來，研勤科技將持續關注多元人才聘用與職場平等議題，逐步強化相關制度與管理措施，並持續營造安全、尊重且具包容性的工作環境，以促進員工多元發展與企業長期穩健成長。

近三年多元化員工統計表					
年度			2023年	2024年	2025年
項目/性別		年齡	人數	人數	人數
少數或弱勢群體	男性	30歲以下	0	0	0
		30-50歲	1	1	1
		51歲以上	0	0	0
	女性	30歲以下	0	0	0
		30-50歲	0	0	0
		51歲以上	0	0	0

5.1.4 員工權益及福利

研勤重視員工福利與健康，致力協助員工兼顧工作與生活平衡，並透過職工福利委員會規劃多元福利制度。公司提供生日禮金、年節禮盒、節慶活動、電影欣賞及下午茶點心等福利措施，持續打造幸福友善的職場環境。

保險及退休	勞保、健保、團保、出差旅行平安險、退休金
假期	特休假、婚假、產檢假、產假、陪產/檢假、週休二日、及參與公司公益活動榮譽假
醫療	每年一次基礎健康檢查、重大疾病險
利潤分享	員工認股分紅、員工認股權、庫藏股制度
禮金	三節禮金、結婚禮金、生育禮金、住院慰問金、白帖慰問金
活動	企業日活動、尾牙、聚餐、運動補助金
設施	哺乳室、休閒吧、停車位補助金
環境	定期消毒、便利炊具及飲水設備
在職進修	1.公司業務需求有關，進修費用公司全額支付。 2.大學或研究所學位進修，公司補助二分之一學雜費。
其他	關係企業門市消費折扣 彈性上下班工時



研勤科技重視員工工作與家庭生活之平衡，並依法提供育嬰留職停薪等相關制度，以支持員工於不同人生階段之照顧需求。公司秉持性別平等與友善職場原則，確保符合資格之員工均可依規定申請相關福利與休假制度。同時，為營造更完善的育兒友善職場環境，公司於辦公場所設置符合規範之哺（集）乳室，提供哺乳及育兒需求員工舒適、便利且具隱私性的使用空間，協助員工於工作與家庭照顧責任間取得良好平衡。近三年來，研勤科技每年皆有 1 名女性員工符合育嬰留職停薪申請資格，顯示公司持續具備穩定之育兒友善制度與支持環境；惟近三年度均無員工實際申請育嬰留職停薪。公司推測，可能與員工個人職涯規劃、家庭安排或現行工作制度具一定彈性有關。研勤科技持續致力於打造友善且具支持性的工作環境，除依法提供相關假別與福利制度外，亦透過設置哺（集）乳室、推動良好溝通機制、合理工作安排及人性化管理措施，協助員工兼顧工作與家庭需求。未來，公司將持續關注員工需求與職場友善政策發展，逐步強化育兒支持與多元平衡措施，提升員工幸福感、工作滿意度及組織向心力，打造更具包容性與永續發展的職場環境。

近三年員工育嬰留停一覽									
年度	2023 年			2024 年			2025 年		
性別/合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數	0	1	1	0	1	1	0	1	1
當年度實際申請育嬰留停人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
註：本公司近五年無育嬰留停之申請。									

研勤科技重視員工身心健康與職場安全，定期辦理員工健康檢查，提供同仁完善的健康照護措施。公司依據相關法規及員工職務需求，規劃健康檢查項目，協助員工及早掌握自身健康狀況，降低潛在健康風險。除一般健康檢查外，亦透過健康宣導、衛教資訊提供及異常追蹤關懷等方式，提升員工健康意識與自我管理能力。研勤科技持續打造安全、健康且友善的工作環境，期望透過完善的健康管理制度，照顧員工福祉，並促進企業永續發展。

員工健康檢查人數與費用統計	
男性 15 人	45,000 元
女性 16 人	48,000 元

員工退休制度

研勤科技依循台灣相關勞動法令規定，建立完善之退休制度，以保障員工退休生活與基本權益。公司依據員工到職時間，分別適用舊制與新制退休金制度，並依法提撥退休準備金及退休金，以落實對員工長期照顧之責任。針對適用舊制退休金制度之員工，係指於 2005 年 6 月 30 日（含）前到職者，依據《勞動基準法》及《勞工退休金條例》相關規定辦理。公司設立「勞工退休準備金監督委員會」，並按月依員工薪資總額提撥 2% 作為退休準備金，存入台灣銀行專戶，以確保退休金給付來源穩定。至於適用新制退休金制度之員工，係指於 2005 年 7 月 1 日（含）後到職者，則依《勞工退休金條例》規定，由公司按月提撥員工薪資總額 6% 至勞工保險局設立之個人退休金專戶，作為員工退休金累積基礎，以保障員工退休後之經濟安全。研勤科技重視員工長期福祉與退休保障，除依法辦理退休金提撥外，亦持續關注相關法規與制度發展，確保退休制度之完善與合規性。未來，公司將持續秉持照顧員工與穩健經營之理念，營造具保障性與永續性的工作環境。

項目	退休制度	提撥情形
舊制	台灣地區員工依據台灣勞動基準法及勞工退休金條例，於 2005 年 6 月 30 日(含)前入職之員工，享有舊制退休金年資。	成立「勞工退休準備金監督委員會」監督退休金之提撥情形，依台灣勞動基準法規定，每月按實付薪資 2% 提撥退休準備金，存至台灣銀行之「勞工退休準備金專戶」。
新制	於 2005 年 7 月 1 日(含)後入職之員工，享有新制退休金年資。	依「勞工退休金條例」，按月提撥其薪資總額 6%，存至勞保局「勞工退休金個人專戶」。

5.1.5 團體協約

研勤科技尊重員工自由結社之權利，並保障員工依法參與及組織相關團體之自由。目前公司尚未成立工會，亦未與員工簽署團體協約。為維護勞資雙方良好溝通與合作關係，公司由員工推派勞方代表，作為員工意見反映與勞工權益溝通之橋樑，並定期召開勞資會議，就各項重要議題進行討論與決議，致力打造公開、透明且良性互動之溝通環境。此外，為提升員工福利與促進同仁間交流互動，研勤科技於 2008 年成立職工福利委員會，負責規劃與推動各項員工福利制度及多元福利措施。公司亦透過舉辦各類活動與關懷措施，增進團隊凝聚力、舒緩工作壓力，並協助員工兼顧工作與生活平衡，營造友善且具向心力之職場環境。(GRI 2-30)

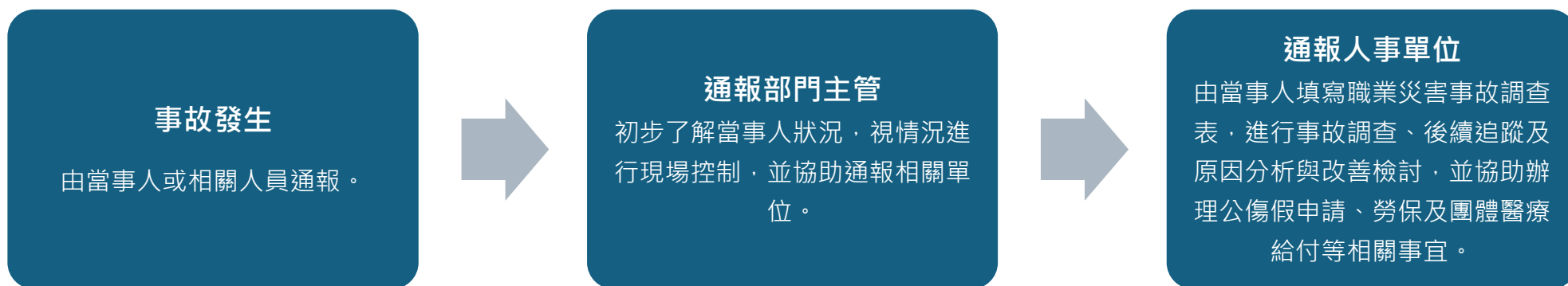
5.2 職業安全及衛生

職安衛訓練

本公司雖未導入職業安全衛生管理系統驗證，仍重視員工職業安全與健康，定期辦理年度消防安全設備檢修及每三年一次建築物公共安全檢查申報，並持續執行安全衛生自主檢查與環境監測，以維持安全且適宜之工作環境。此外，公司積極配合大樓管理單位辦理消防講習及緊急疏散演練，針對地震、火災及緊急救護等突發事件強化同仁應變能力，持續提升職場安全意識與防災韌性。

事故通報與調查流程

當發生傷亡事故時，應立即撥打緊急報案專線並協助傷者就醫，同時依職業安全衛生相關法規規定完成主管機關通報，並填報職業災害通報及調查分析表單。其通報流程如下圖所示。



研勤科技重視職業安全衛生管理及員工安全意識培養，持續透過教育訓練與防災宣導提升員工安全認知與緊急應變能力。2025 年辦理「新進人員及在職人員安全衛生教育訓練」及「消防演練」等課程，受訓人數皆為 38 人，涵蓋全體員工。

職業安全衛生訓練的項目統計表

訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用(新台幣元)
新進人員及在職人員安全衛生教育訓練	38人	0元
2025/9/26消防演練	38人	0元

註：

- 1.包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
- 2.非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員...等承攬商、外包商。
- 3.這裡的職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

職災管理

研勤科技涵蓋在辦公場所內所有的員工及非員工均受到職安法的管轄。

公司員工	
總公司	
員工工作者人數	38
非員工工作者人數	4

2025 年研勤科技總經歷工時為 69,027 小時，全年未發生職業傷害事件，職業傷害總人數為 0 人，亦無工傷類別案件發生。失能傷害率、職業傷害率、嚴重職業傷害率及職業病率皆維持為 0，顯示公司整體職場安全管理狀況良好。公司重視職業安全衛生管理，並依據相關法規推動職場安全措施，定期檢視工作環境、設備使用及員工健康狀況，以降低潛在風險發生之可能性。此外，研勤科技亦持續透過安全宣導、設備管理及良好工作環境維護，提升員工安全意識與健康管理觀念，致力打造安全、健康且友善之工作環境。未來，公司將持續強化職業安全衛生管理機制，並關注員工身心健康與工作安全議題，以落實企業永續經營與健康職場之目標。

員工之職業傷害情形統計表	
類別	2025年
總經歷工時	69,027
職業傷害總人次數	0
工傷類別	無
失能傷害率	0
職業傷害率	0
嚴重職業傷害率	0
職業病率	0

註：

- 1.失能傷害率=(職業傷害失能人次數/總經歷工時)*1,000,000。
- 2.職業傷害率=〔職業傷害人次數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
- 3.嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
- 4.可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。
- 5.職業病：由職業醫學科醫師、地方勞動主管機關認定或勞動部職業安全衛生署鑑定。

5.3 社會參與

公司持續鼓勵與支持員工參與各項公益活動，回應社會需求並培養社會責任意識，將關懷社會的理念融入企業文化。秉持「取之於社會、用之於社會」及「以人為本」的精神，公司深耕臺灣，結合自身專業能力與利害關係人共同促進社會福祉，實踐企業回饋社會的承諾。為落實企業社會責任，公司積極投入公益參與及關懷弱勢族群，並提供榮譽假制度，鼓勵員工投入志工服務及公益活動，共同創造正向社會影響，邁向永續發展。

2025.05.22 研勤舉辦「捐血一袋，救人一命」愛心捐血活動，活動總共募得22,750 c.c.熱血，為血庫貢獻一份心力。

2025.06.21 研勤全體同仁參與2025年度舊鞋救命物資募集活動。



6 環境面

- 6.1 氣候變遷因應的措施 TCFD
- 6.2 溫室氣體管理
- 6.3 能源管理
- 6.4 水資源管理
- 6.5 廢棄物管理

6.1 氣候變遷因應的措施反映到財務報 TCFD

TCFD氣候風險與機會鑑別

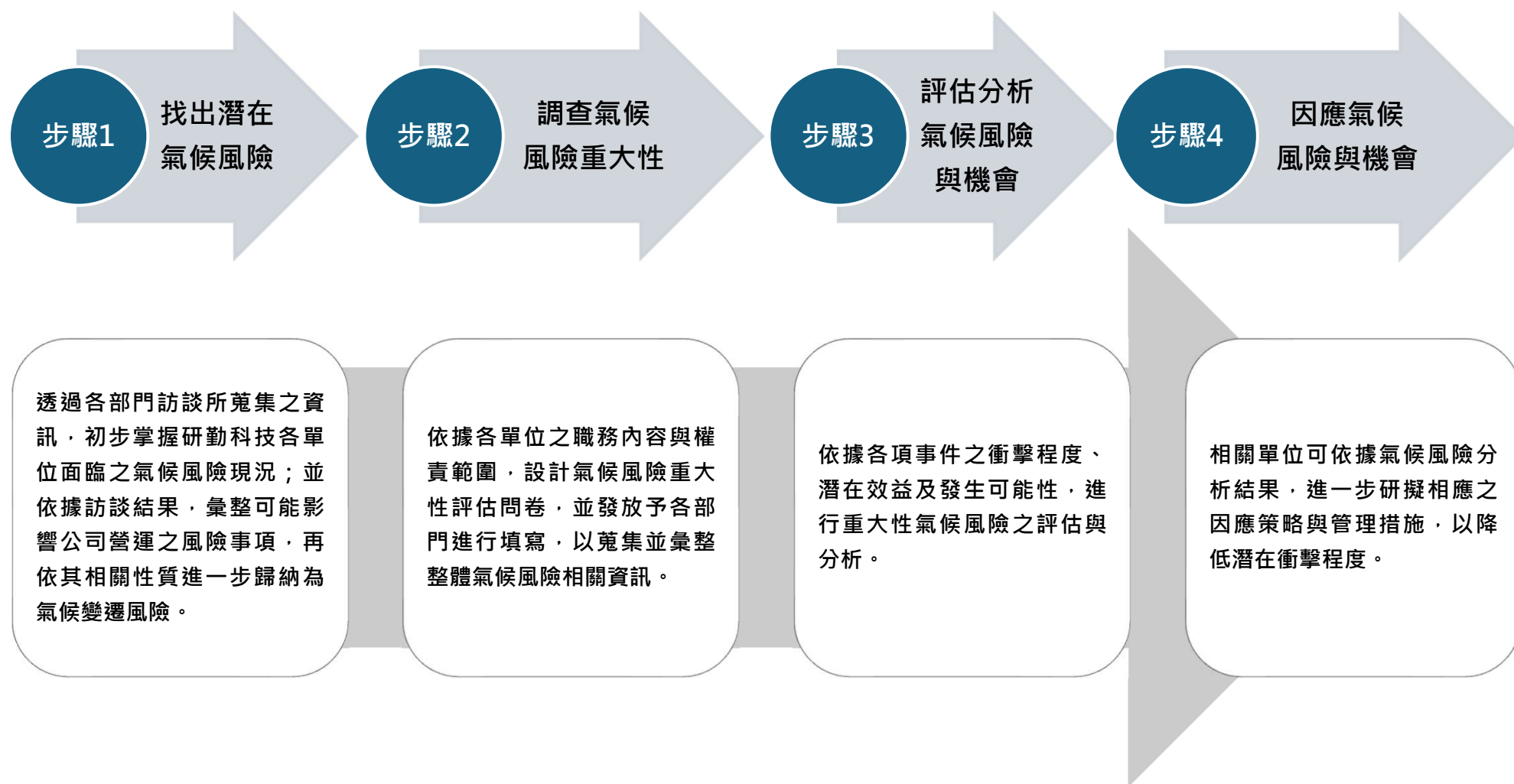
面對全球氣候變遷日趨嚴峻，研勤科技深刻意識到氣候風險對科技產業帶來的潛在衝擊與轉型挑戰。為提升企業韌性與環境應變能力，我們嚴格依循 TCFD (氣候相關財務揭露) 架構，建構完善的氣候風險管理機制，並將氣候議題整合至企業治理、營運策略與風險控管體系之中。為更系統性地掌握氣候相關風險與機會，研勤科技於 2025 年正式導入氣候情境分析，評估在不同溫室氣體排放情境下，可能對產品研發週期、全球供應鏈穩定性、硬體生產效能及整體營運成本造成的實體與轉型影響。透過情境模擬，我們精準辨識出短期 (1–3 年)、中期 (3–7 年) 及長期 (7 年以上) 的潛在風險因子與發展契機。研勤科技將持續強化碳盤查能力，提升氣候相關資訊的透明度。我們將結合永續發展策略，積極推動綠色產品設計、低碳軟硬體整合方案及永續供應鏈夥伴合作。研勤科技承諾持續深化 TCFD 架構下之「治理」、「策略」、「風險管理」與「指標與目標」四大構面揭露，逐步邁向低碳轉型與永續經營的願景。

研勤科技TCFD四大面向執行摘要

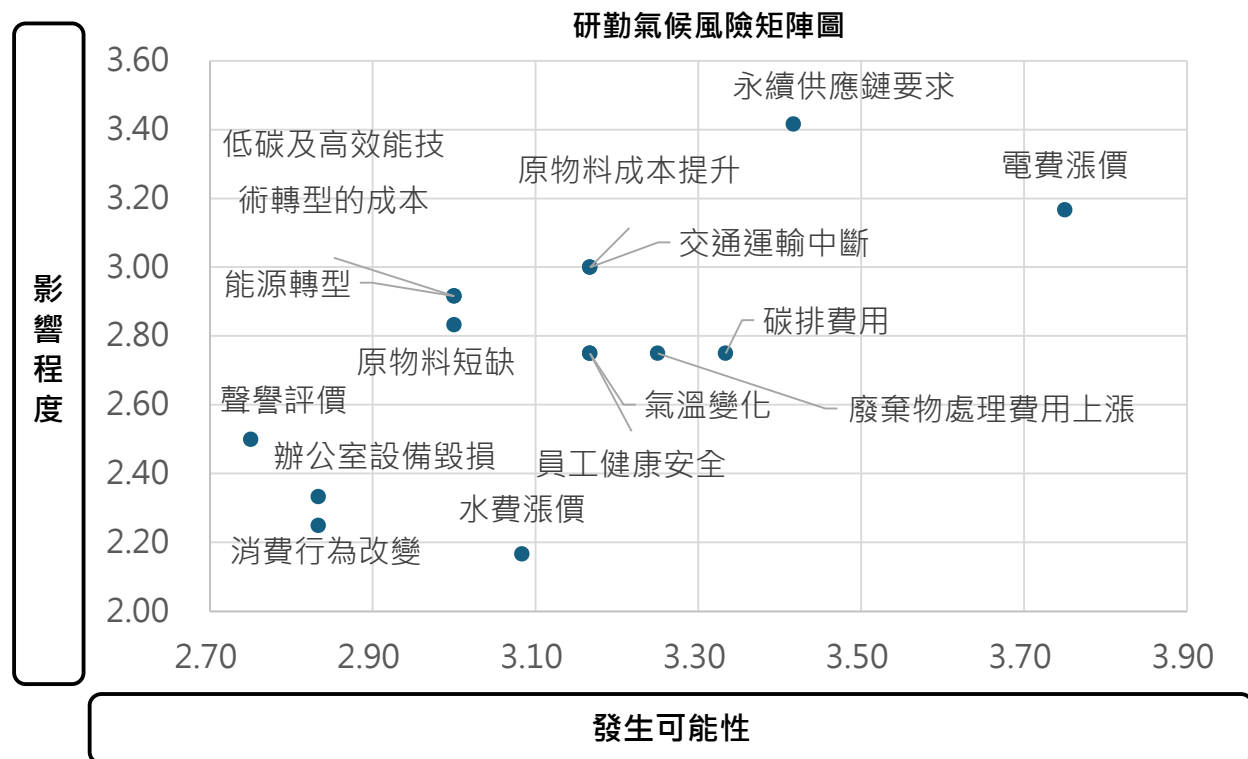
治理	研勤科技建立了由上而下的氣候治理體系，董事會作為最高治理單位，肩負監督氣候變遷相關風險與策略方向的決策責任。在執行層面，由總經理擔任召集人，領導「ESG 永續小組」，定期審議公司氣候策略執行狀況並向董事會報告，確保氣候管理與企業核心經營方針深度整合。
策略	我們依循 TCFD 架構識別氣候變遷對 AI 技術研發、軟硬體供應鏈及財務規劃的潛在衝擊，並將識別結果區分為短、中、長期風險。2025 年更進一步導入氣候情境分析，評估不同排放情境下對公司營運模式的影響，藉此優化產品佈局策略，開發更具氣候適應力的智慧交通與雲端服務解決方案，厚植企業的轉型實力。
風險管理	研勤科技將氣候風險納入企業風險管理體系，每年透過問卷與外部趨勢分析，鑑別政策法規、技術更迭、市場偏好及實體氣候災害等風險因子。氣候變遷因應小組會同各事業單位，針對重大風險擬定預防及減緩措施，並定期滾動式檢核，確保公司能靈活對應如碳費徵收或供應鏈中斷等突發衝擊。
指標與目標	為具體衡量管理成效，各業務單位依據營運特性設定減碳目標，重點在於優化產品能效、降低辦公設備耗能及雲端伺服器之電力使用效率。我們透過強化碳盤查能力，逐步提升氣候資訊揭露的完整性，並規劃資源循環與綠色採購機制，以量化指標引領研勤科技穩步邁向低碳經營與永續發展。

鑑別流程說明

研勤科技依循 TCFD 指引，透過與外部顧問專家及內部各單位進行多次訪談與討論，掌握各部門面臨之氣候風險現況，並共同研議可能影響公司營運之氣候變遷風險與機會。後續，研勤科技依據各單位職務內容與權責範圍，設計氣候風險重大性評估問卷，並發放予各部門進行調查，以蒐集重大氣候風險與機會議題之相關意見。公司進一步依據各項事件之衝擊程度、潛在效益及發生可能性，進行重大性氣候風險評估與分析，並據此擬定適合研勤科技營運特性之因應策略，以降低氣候變遷對公司可能造成之衝擊。



TCFD對財務與營運影響之分析



研勤科技風險事件前10排名			
1	電費漲價	6	廢棄物處理費用上漲
2	永續供應鏈要求	7	能源轉型
3	交通運輸中斷	8	低碳及高效能技術轉型的成本
4	原物料成本提升	9	員工健康安全
5	碳排費用	10	氣溫變化

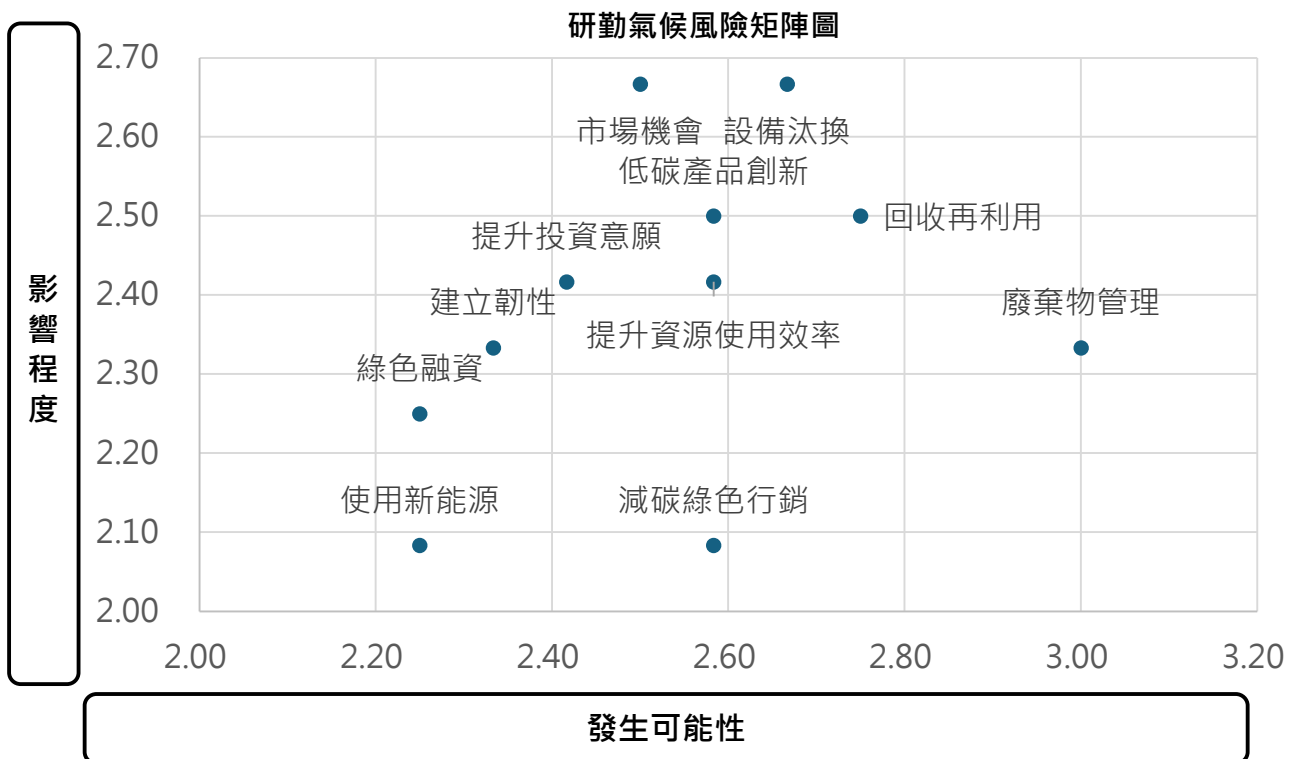
類型	項次	風險事件
轉型風險	1	碳排費用
	2	能源轉型
	3	電費漲價
	4	水費漲價
	5	廢棄物處理費用上漲
	6	低碳及高效能技術轉型的成本
	7	永續供應鏈要求
	8	消費行為改變
	9	聲譽評價
實體風險	10	辦公室設備毀損
	11	交通運輸中斷
	12	員工健康安全
	13	原物料短缺
	14	原物料成本提升
	15	氣溫變化

氣候變遷風險說明

風險	風險類別	風險議題	風險衝擊描述	潛在財務與營運之影響
轉型風險	政策與法規	碳排費用	受到國內外政府課徵碳排放費用或溫室氣體盤查的相關費用，可能導致整體營運成本上升及額外的費用支出。	- 增加營運及供應鏈成本支出 - 影響產品獲利能力與價格競爭力
		能源轉型	受政府要求進行能源轉型，例如購入綠電（再生能源憑證），造成用電成本上升。	- 增加綠電採購及節能設備投資成本 - 提高營運管理與能源規劃需求
		電費漲價	電力公司可能提高電費，將面臨更高的用電成本。	- 提高辦公室、機房及資訊設備用電成本 - 增加雲端服務及系統維運支出
		水費漲價	水公司可能提高水費，將面臨更高的用水成本。	- 增加辦公場所日常營運成本 - 提升設施管理相關費用
		廢棄物處理費用上漲	清潔公司可能提高廢棄物處理費用，將面臨更高的廢棄物處理成本。	- 增加電子設備汰換及廢棄物處理支出 - 提高行政管理成本負擔
	技術	低碳及高效能技術轉型的成本	透過投資低碳、高效能的技術改良或創新的浪潮及要求，並以低碳商品取代現有產品或服務，使得永續供應鏈的每一份子（各個企業）研發及營運成本上升。	- 增加 AI 技術研發及系統升級投入 - 提高產品開發與技術轉型成本 2025年提供客戶異地雲端服務備援2,157,718元、開發新技術之支出775,958元 - 預估2026~2027年提供客戶異地雲端服務備援6,735,154元、開發新技術之支出2,417,094元 - 預估2028-2032年提供客戶異地雲端服務備援13,470,308元、開發新技術之支出4,834,188元 - 預估2033-2036年提供客戶異地雲端服務備援10,102,731元、開發新技術之支出3,625,641元
	市場	永續供應鏈要求	因應永續供應鏈的要求，無論是原物料、製造過程、行銷等市場因素改變，造成營運成本增加。	- 增加 ESG 管理及資訊揭露作業成本 - 可能影響供應商合作與客戶採購決策
		消費行為改變	消費者因環保觀念改變，可能會對本公司產品或服務減少消費的損失。	- 市場對綠色產品需求提升，需調整產品策略 - 可能影響市場占有率及營收表現
	聲譽	聲譽評價	社會及我們的客戶評價本公司是否致力於低碳轉型，如有負面評價將可能造成訂單流失或營收減少。	- 影響企業品牌形象與客戶信任度 - 可能造成商機流失及營收下降

氣候變遷風險說明

風險	風險類別	風險議題	風險衝擊描述	潛在財務與營運之影響
實體風險	立即性	辦公室設備毀損	颱風、強降雨、強陣風等極端天氣事件，可能導致：營運建築及設備損害，對營運據點造成直接影響，可能導致營運中斷。	• 造成資訊設備、伺服器及辦公設施損壞 • 增加修復及設備更新成本
		交通運輸中斷	颱風、強降雨、強陣風等極端天氣事件，可能導致：供應鏈中斷、運輸延遲或中斷，導致原物料、再製品、製成品損失或對客戶關係造成負面影響。	• 影響客戶服務、設備交付及專案時程 • 降低營運效率並增加管理成本
		員工健康安全	颱風、強降雨、強陣風等極端天氣事件，可能導致：影響勞動力管理和規劃(如人員安全、出缺勤狀況)。	• 增加健康管理及職安投入成本 • 可能影響研發及專案執行進度
	長期性	原物料短缺	長期乾旱、持續高溫、長年暴雨等氣候變遷，影響上游供應商的原物料供應品質與數量，導致因原物料短缺而無法正常營運。	• 電子零組件及資訊設備供應受限 • 影響產品交付與客戶服務品質
		原物料成本提升	因應氣候變遷，上游供應商的運營成本及產品銷售價格上升，例如投入綠能開發、低碳製程等等，或原物料取得成本受到氣溫升高、極端氣候影響而提高。	• 增加硬體設備採購及維運成本 • 降低產品毛利及獲利表現
		氣溫變化	平均氣溫上升，可能使儀器設備壽命縮短、降溫用水更多，或冷氣需求增加，造成營運成本提升，也可能產生設備異常、物料自燃等風險。	• 提高機房散熱及空調用電需求 • 增加能源支出與設備維護成本



項次	機會事件
1	回收再利用
2	提升資源使用效率
3	設備汰換
4	廢棄物管理
5	使用新能源
6	低碳服務創新
7	減碳綠色行銷
8	市場機會
9	綠色融資
10	提升投資意願
11	建立韌性

研勤科技機會事件前10排名			
1	廢棄物管理	6	提升資源使用效率
2	設備汰換	7	提升投資意願
3	回收再利用	8	減碳綠色行銷
4	市場機會	9	建立韌性
5	低碳產品創新	10	綠色融資

氣候變遷機會說明

機會類別	機會項目	機會事件描述	潛在財務與營運之影響
資源使用效率	回收再利用	公司使用回收再利用而節省支出，例如採用循環包材、循環材料，降低整體營運成本。	- 降低耗材及資源採購成本 - 提升資源使用效率並減少廢棄物處理支出
	提升資源使用效率	使用更高效率的設備，減少用電、用水或廢棄物產生。	- 降低能源、水資源及辦公資源消耗成本 - 提升營運效率與成本控管能力
	設備汰換	淘汰老舊或不節能減碳的設備，並引入能耗更低的新設備，提升能源效率，減少能源、水電相關支出。	- 降低設備故障率及維護成本 - 提升系統運作效能與生產力
	廢棄物管理	本中心致力於廢棄物的有效管理，因而節省相關支出。	- 降低廢棄物處理及管理支出 - 提升企業環境管理績效與形象
能源來源	使用新能源	因應低碳產品或法規趨勢，逐步使用生質能、購買綠電（再生能源憑證）、建置太陽能板發電等低碳能源、新技術，並可能獲得補助獎勵。	- 降低能源價格波動帶來之營運風險 - 有助取得綠色補助及提升企業競爭力
產品和服務	低碳服務創新	致力於新低碳產品與服務之研發與創新，獲得客戶青睞而增加營收，並可能獲得補助獎勵。	- 拓展智慧城市、AI應用及低碳解決方案商機 - 提升產品附加價值與營收來源
	減碳綠色行銷	從事減碳綠色行銷，因而節省行銷成本。	- 提升品牌形象及客戶認同度 - 增加市場曝光與商業合作機會
市場	市場機會	透過低碳轉型，而獲得更多更大的市場機會。	- 滿足客戶永續需求並擴大市場版圖 - 提升市場競爭力及營收成長動能
	綠色融資	銀行藉由永續或氣候表現評估達標與否，提供優惠的融資利率及更大的額度。	- 提高取得綠色貸款及優惠融資機會 - 降低資金成本並強化財務彈性
	提升投資意願	妥善關注、管理與揭露氣候風險，在國際永續評比上加，提高國際間的曝光度獲吸引更多投資人。	- 提升企業永續形象及市場評價 - 增加投資人關注與資金投入機會
韌性	建立韌性	能源使用及替代多元化，以便於管理以及掌握氣候變遷相關風險與機會，提升中心聲譽，提高組織韌性。	- 強化營運持續能力及風險應變能力 - 降低營運中斷風險並提升組織韌性

6.2 溫室氣體管理

6.2.1 溫室氣體管理之策略、方法、目標

溫室氣體相關議題長期受到國際社會高度關注，從《京都議定書》到 ISO 14064 國際標準之發布，皆顯示各國對於溫室氣體排放管理、資訊揭露及減量工作的重視程度日益提升。隨著全球氣候變遷風險加劇，企業除追求營運成長外，亦須積極承擔環境保護責任，降低營運活動所產生之溫室氣體排放，減緩對環境及氣候變遷造成之衝擊，並朝向低碳與永續經營方向邁進。為善盡企業社會責任，公司持續關注國內外氣候變遷趨勢及相關法規發展，除推動溫室氣體減量工作外，亦積極落實各項節能減碳措施，透過能源使用管理、設備效能優化及節能觀念宣導等方式，逐步提升能源使用效率，降低營運過程中的碳排放量。公司並在兼顧營運發展與環境永續之前提下，採行最佳可行方案，逐步推動溫室氣體減量目標之達成。此外，公司已於 2025 年底依循 ISO 14064-1:2018 標準完成集團溫室氣體盤查，藉由系統化盤點與管理各項排放來源，建立溫室氣體管理基礎資料，作為後續推動碳管理、減碳策略及永續發展目標的重要依據，並持續精進環境管理作業，以提升企業永續經營韌性。

6.2.2 溫室氣體排放量

類別	單位(公噸)
直接溫室氣體排放量(範疇一)	18.291噸
能源間接(範疇二)	105.492噸
其他間接(範疇三)	4.1247噸
溫室氣體排放密集度	1.264

其他間接(範疇三)活動類別僅盤查商務旅行進行數據統計與碳排放計算。

6.3 能源管理

6.3.1 能源使用政策

研勤科技重視能源使用效率與環境永續發展，持續推動各項節能減碳措施，並將能源管理理念融入日常營運與管理作業中。公司致力於提升能源使用效率、降低環境負擔及減少營運過程中的碳排放，以因應全球氣候變遷與 2050 淨零排放政策趨勢，朝向低碳與永續經營目標邁進。

公司透過能源管理、資源回收及日常節能措施之推動，持續降低能源耗用與營運成本，並藉由員工宣導與制度管理，提升整體節能意識與執行成效，逐步建立節能減碳之企業文化。

能源管理推動重點

研勤科技以提升能源效率最大化為目標，積極推動各項節能措施與能源效率管理作業，並持續落實資源回收與廢棄物減量，以降低整體營運成本及環境衝擊。

公司關注能源管理可能帶來之影響與風險，包括：

- 因用電量增加或電力供應不足所造成之電費支出增加與營運成本提升。
- 因應 2050 淨零排放政策及相關法規要求，可能需逐步汰換高耗能設備或導入節能設備，而增加設備投資成本。
- 配合政府淨零政策與客戶要求，供應商及合作廠商須符合相關環境規範與原物料管理要求，以降低法規遵循風險。

能源管理措施

為落實能源管理政策，研勤科技持續推動以下節能與管理措施：

- 訂定並推動企業社會責任與節能管理相關守則。
- 辦公室用品及設備優先採購具環保節能標章或節能效益之產品。
- 落實公司內部垃圾分類與資源回收作業。
- 持續推動內部流程電子化與無紙化作業，以降低紙張與能源耗用。
- 鼓勵員工養成節約能源與有效利用資源之觀念，提升能源使用效率。
- 對於公司商品及採購包裝材料，逐步評估採用綠色包材與環保材料之可行性。

能源管理目標與績效評量

研勤科技持續推動節能管理與能源使用改善措施，並透過定期檢視與管理，提升能源使用效率與資源利用效能。公司每年定期檢視能源使用情形，作為後續節能改善與管理優化之參考依據。

此外，公司亦持續關注辦公環境與日常營運之節能表現，逐步推動用電與資源使用效率提升，降低能源耗用及營運成本。

教育宣導與持續改善

為提升全體員工之節能與永續意識，公司定期辦理綠色能源政策、節能減碳及永續發展相關宣導與教育訓練，強化員工對能源管理及資源回收之認知與參與。

同時，公司持續推動以下改善措施：

- 定期維護與檢查設備，避免不必要之能源浪費。
- 汰換老舊設備，逐步導入較高能源效率之設備與系統。
- 持續宣導節能觀念，鼓勵員工於日常工作中落實節能行動。

未來，研勤科技將持續關注國內外能源管理與淨零排放發展趨勢，透過能源效率提升、設備優化及節能管理制度精進，逐步降低營運對環境之影響，強化企業永續經營韌性。

6.3.2 能源使用情況

研勤科技主要從事導航軟硬體研發、產品銷售及人臉辨識技術開發等業務，近年亦積極拓展人臉辨識相關應用。產品生產製造主要委由專業代工廠進行，公司內部未設置工廠及相關製造設備，因此能源使用以一般辦公營運需求為主。公司能源需求主要來自辦公場所之空調、照明及資訊設備用電等，外部能源使用則以公務車輛用油為主，其中以電力消耗占最大宗，其餘能源使用量相對較低。研勤科技之電力來源均由台灣電力公司供應，並持續透過節能管理與設備優化等措施，提升能源使用效率，降低營運對環境之影響。

能源種類	單位	2024	2025
電力	度	232,234	222,557
汽油	公升	3,289.668	7,850.211
總計	公噸 CO2e/ 年	122.151	123.783

2025 年節能行動

為提升能源使用效率並降低營運過程中的能源耗用，研勤科技持續推動各項節能措施，並透過員工宣導、設備管理及無紙化作業等方式，逐步落實節能減碳目標。在電力使用管理方面，公司推動員工養成隨手關燈及關閉未使用設備之習慣，並於下班期間關閉部分照明設備，以降低不必要之電力耗用。2025 年用電度數較 2024 年減少約 4%，由 2024 年度用電 232,233.985 度下降至 2025 年度 222,557 度，未來將持續朝用電度數減少 5% 以上之目標努力。在紙張使用管理方面，公司持續推動無紙化作業，透過電子文件儲存、電子簽核及雲端資料管理等方式，減少實體列印需求。2025 年文具用品費用較 2024 年減少約 10%，由 2024 年度 153,130 元下降至 2025 年度 137,354 元，並持續以降低紙本文件使用率為目標。此外，公司亦加強空調節能宣導，鼓勵員工於會議結束或工作完成後隨手關閉空調及會議室設備，以提升能源使用效率並降低能源浪費。未來研勤科技將持續推動各項節能措施，逐步強化節能管理作業，落實低碳與永續經營理念。

類別	節能項目	執行細節	效益	中長期目標
電燈/電源	下班關機與午休時間部份區段關燈或減量開燈。	推動員工養成隨手關燈及關閉未使用設備之習慣	用電度數較2024年減少約4% (2024年度用電232,233.985度 2025年度用電222,557度	持續降低用電度數減少5%以上
紙張	無紙化作業	使用電子文件儲存、電子簽核與雲端資料管理，減少實體列印	文具用品較2024減少約10% (2024年度153,130元 2025年度137,354元	紙本文件使用率逐年下降至最低必要範圍
空調	節電宣導	使用完會議室及工作室等，應即關閉空調及會議室之門。	用電度數較2024年減少約4% (2024年度用電232,233.985度 2025年度用電222,557度	持續降低用電度數減少5%以上

6.4 水資源管理

6.4.1 水資源管理或減量目標

研勤科技重視水資源之有效利用與管理，持續推動節約用水措施，降低日常營運對水資源之耗用，並透過內部管理與員工宣導，建立節水與珍惜水資源之企業文化。公司將水資源管理納入日常營運管理作業，持續強化設備維護與用水效率，以降低不必要之水資源浪費。

為落實水資源管理目標，研勤科技推動以下管理措施：

- 持續宣導員工建立節約用水觀念，鼓勵於日常作業中落實隨手關閉水源等節水行動，提升全員節水意識。
- 建立供水設備巡檢與通報機制，當發現設備異常或損壞時，即時通報總務及維修人員進行處理，以避免因漏水或設備異常造成長時間水資源浪費。
- 定期執行飲用水設備維護與巡檢作業，每月進行設備檢查，並每三個月定期更換濾材，以維持設備運作效率及用水品質。
- 持續檢視辦公場所用水情形，逐步提升用水設備效率，並評估導入節水措施之可行性，以降低整體用水量。

未來，研勤科技將持續關注水資源管理議題，透過節水宣導、設備管理及用水效率提升等措施，逐步強化水資源使用管理，朝向永續經營與環境友善目標邁進。

6.4.2 用水情況

用水量	0.114千立方公尺
用水密集度	1.161 (114/97.93)

6.5 廢棄物管理

6.5.1 廢棄物管理或減量目標

研勤科技重視廢棄物管理與資源循環利用，致力於降低營運過程中所產生之廢棄物對環境造成之影響，並持續推動廢棄物減量及資源再利用措施，以提升整體環境管理績效。公司秉持源頭管理理念，透過原物料選用、供應鏈管理及製程優化等方式，逐步降低資源耗用與廢棄物產生量，朝向環境友善與永續經營目標邁進。

為落實廢棄物管理與減量目標，研勤科技推動以下管理措施：

- 嚴格審慎評估原物料及供應商，優先考量符合環境友善理念之材料與產品，降低對環境之潛在衝擊。
- 持續進行技術改善與產品優化，評估導入較低污染或可回收利用之材料，以減少廢棄物產生及資源浪費。
- 遵循與公司營運活動、產品及服務相關之環境法規與客戶規範，持續精進廢棄物管理作業，並朝超越既定管理目標努力。
- 落實廢棄物分類與資源回收管理，透過回收再利用機制降低資源耗損，提升資源循環使用效率。
- 持續宣導環境保護與資源循環觀念，提升員工對廢棄物減量及資源回收之認知與參與程度。

未來，研勤科技將持續強化廢棄物管理制度，關注循環經濟與環境永續發展趨勢，透過源頭減量、資源再利用及管理效率提升等措施，逐步降低營運對環境之影響，善盡企業環境保護責任。

6.5.2 廢棄物產生情況

類別	單位(公噸)
有害廢棄物	0
非有害廢棄物	0.791噸
總重量(有害+非有害)	0.791噸
廢棄物密集度	0.008 (0.791/97.93)

7 產業別永續指標 SASB

- 7.01 產業別永續指標 SASB

7.1 ESG 永續指標-產業別永續指標 (SASB)

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	總能源消耗量：1,050.68GJ 外購電力比例：100% 再生能源使用率：0%	十億焦耳(GJ) 百分比(%)
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：0.114千立方公尺 總耗水量：0.114千立方公尺	千立方公尺 (1000 m ³)
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	研勤科技為通信網路業，所產生廢棄物為一般廢棄物，而未有生產製程的有害廢棄物。	公噸(t) 百分比(%)
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	- 職業災害類別：無 - 人數：0 - 比率：0	數量, 比率(%)
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比(註)	量化	請詳見廢棄物管理章節	公噸(t) 百分比(%)
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	本公司產品所使用之電子零組件、晶片及感測元件皆由合格供應商提供，透過供應商評估機制及多元採購策略降低供應中斷風險。	不適用
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2025年研勤科技無因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失事件。	報導貨幣
八	依產品類別之主要產品產量	量化	- 行車紀錄器及導航：7648 台 - OBU：33074 授權數 - AI人臉辨識系統：561 家數 - 車載機：331 台	依產品類型而不同

註：本公司無下腳料賣出或其他回收處理。

8 附錄

■ 8.1 GRI 內容索引表

8.1 GRI 內容索引表

GRI 2021 對照表

使用聲明	研勤科技已依循GRI準則報導2025年1月1日至12月31日期間的内容
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	無適用行業準則

GRI 2：一般揭露 2021

類別	指標	揭露要求	簡要說明或頁碼
組織與報導實務	GRI 2-1	組織詳細資訊	P6-7
	GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	P13
	GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	P14
	GRI 2-4	資訊重編	無資訊重編
	GRI 2-5	外部保證/確信	無外部保證或確信
活動與工作者	GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	p11-12
	GRI 2-7	員工	P71-72
	GRI 2-8	非員工的工作者	P72
治理	GRI 2-9	治理結構與組成	P22
	GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	P30
	GRI 2-11	最高治理單位的主席	P31
	GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	P23
	GRI 2-13	衝擊管理負責人	P22
	GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	P23
	GRI 2-15	利益衝突	P31
	GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	P22

類別	指標	揭露要求	簡要說明或頁碼
治理	GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	P28
	GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	P26
	GRI 2-19	薪酬政策	P32
	GRI 2-20	薪酬決定流程	P32
	GRI 2-21	年度總薪酬比率	P32
策略、政策和實務	GRI 2-22	永續發展策略的聲明	P4-5、P21
	GRI 2-23	政策承諾	P44-47、P51
	GRI 2-24	納入政策承諾	P44-47、P51
	GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	P54
	GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	P54
	GRI 2-27	法規遵循	P57
	GRI 2-28	公協會的會員資格	P61
利害關係人議合	GRI 2-29	利害關係人議合方針	P34-35
	GRI 2-30	團體協約	無團體協約，設立 職工福利委員會

GRI 3：重大主題 2021

指標	揭露要求	簡要說明或頁碼
GRI 3-1	決定重大主題的流程	P36
GRI 3-2	重大主題列表	P39
GRI 3-3	重大主題管理	P44-47

GRI 特定主題 - 經濟面

類別	指標	揭露要求	簡要說明或頁碼
經濟績效	GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P49
	GRI 201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	P78
採購實務	GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	P64
稅務	GRI 207-1	稅務方針	P50
	GRI 207-2	稅務治理、管控與風險管理	P50
	GRI 207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	P50

GRI 特定主題 - 環境面

類別	指標	揭露要求	簡要說明或頁碼
能源	GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	P92
	GRI 302-4	減少能源消耗	P93
水與放流水	GRI 303-1	共享水資源之相互影響	P94
	GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	P94
	GRI 303-3	取水量	P94
排放	GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	P90
	GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	P90
	GRI 305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	P90
供應商環境評估	GRI 308-1	使用環境標準篩選新供應商	P65-67

GRI 特定主題 - 社會面

類別	指標	揭露要求	簡要說明或頁碼
勞雇關係	GRI 401-1	新進員工和離職員工	P73-74
	GRI 401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	P76
	GRI 401-3	育嬰假	P77
職業安全衛生	GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	P79-80
	GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	P79-80
	GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	P79-80
	GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	P79
	GRI 403-6	工作者健康促進	P79-80
	GRI 403-7	預防和減緩與業務關係直接相關之職業安全衛生的衝擊	P79-80
	GRI 403-9	職業傷害	P80
員工多元化與 平等機會	GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	P29、P70-75
不歧視	GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	P69、P75
供應商社會評估	GRI 414-1	使用社會標準篩選新供應商	P65-67
客戶隱私	GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	P58-60